

1. ინციდენტის ტიპების გადახედვა და კატეგორიებად დაყოფა;
2. ინციდენტის ტიპების კატეგორიების მიხედვით ექსპერტთა ჯგუფების შერჩევა;
3. არსებული კითხვარების რევიზია და სამუშაო ფორმატის განსაზღვრა.