

**სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მიერ სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის
მაღალმთიან დასახლებებში მუდმივად მცხოვრებ პირთა რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული
ინფორმაციის მიწოდების შესახებ**

ქ. თბილისი

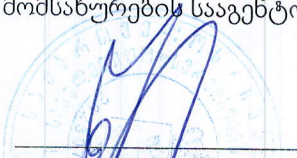
22 სექტემბერი, 2016 წ.

საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო (შემდგომში - სააგენტო), წარმოდგენილი სააგენტოს მხარდაჭერის დეპარტამენტის დირექტორის, ნინო ინჭორველის სახით, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - მონაცემთა გაცვლის სააგენტო (შემდგომში - მონაცემთა გაცვლის სააგენტო), წარმოდგენილი მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს თავმჯდომარის, ირაკლი გვენეტაძის სახით, საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო (შემდგომში - სამინისტრო), წარმოდგენილი მინისტრის მოადგილის, ზაზა სოფრომადის სახით და საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სოციალური მომსახურების სააგენტო (შემდგომში - სოციალური მომსახურების სააგენტო), წარმოდგენილი მომსახურების სააგენტოს დირექტორის მოადგილის, თენგიზ აბაზაძის სახით, შემდგომში ერთობლივად მხარეებად წოდებულნი,

„სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის მე-3 პუნქტის, „საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს შექმნის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-6 მუხლის „დ“ ქვეპუნქტის, პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონის მე-5 მუხლის „ბ“ და „გ“ ქვეპუნქტების, „მაღალმთიან რეგიონების განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის მე-2 პუნქტის, „მაღალმთიან დასახლებებში მუდმივად მცხოვრებ პირთა რეესტრის წარმოების წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს იუსტიციის მინისტრის 2016 წლის 4 იანვრის №116 ბრძანებით დამტკიცებული წესის მე-5 მუხლის მე-2 პუნქტის, „დემოგრაფიული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხელშეწყობის მიზნობრივი სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2014 წლის 31 მარტის №262 დადგენილების 1-ლი მუხლის მე-2 და მე-4 პუნქტების, ამავე დადგენილებით დამტკიცებული „დემოგრაფიული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხელშეწყობის მიზნობრივი სახელმწიფო პროგრამის“ მე-5 მუხლის 1¹ და 4² პუნქტებისა და მე-7 მუხლის, „დემოგრაფიული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხელშეწყობის მიზნობრივი სახელმწიფო პროგრამის“ ფარგლებში ფულადი დახმარების დანიშვნის, შეჩერების, განახლებისა და შეწყვეტის წესისა და პირობების დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის მინისტრის 2014 წლის 19 მაისის №01-31/ნ ბრძანებით დამტკიცებული წესისა და პირობების მე-3 მუხლის, მე-5 მუხლის 1-ლი პუნქტის „ბ“ ქვეპუნქტისა და მე-11 მუხლის 1-ლი პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის, „ადმინისტრაციული ორგანოების მიერ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსა და საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს საკონსულო დეპარტამენტში არსებული მონაცემებით სარგებლობის, აგრეთვე სისხლისსამართლებრივი დევნისა და ოპერატიულ-სამძებრო საქმიანობის განხორციელების მიზნით აღნიშნული მონაცემების გაცემისა და გაცვლის წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 06 აგვისტოს №416 დადგენილებით დამტკიცებული წესის 1-ლი მუხლის „გ“ ქვეპუნქტისა და მე-5 მუხლის საფუძველზე და მომსახურების სააგენტოს 2016 წლის 06 აპრილის №04/27833 (სააგენტოში რეგისტრაციის №57620; 06.04.2016წ.) წერილის შესაბამისად, წინამდებარე ხელშეკრულებით თანხმდებიან შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

ხელშეკრულების საგანია სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში შექმნილ მაღალმთიან დასახლებებში მუდმივად მცხოვრებ პირთა რეესტრზე (შემდეგში - რეესტრი) სოციალური მომსახურების სააგენტოს რეალურ დროში დაშვება, აღნიშნულ რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სამინისტროს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის (შემდგომში - სამინისტროს ინფრასტრუქტურა) და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის ერთიანი სისტემის (შემდგომში - მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურა) მეშვეობით ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ფარგლებში სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზნით.


ნინო ინჭორველი


ირაკლი გვენეტაძე


ზაზა სოფრომადე


თენგიზ აბაზაძე

მუხლი 2. სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის მიწოდების მიზანი

რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზანს წარმოადგენს „მაღალმთიანი რეგიონების განვითარების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მაღალმთიან დასახლებებში მუდმივად მცხოვრებ პირებზე ფულადი დახმარების დანიშვნის, მისი გაცემის ორგანიზების, შეჩერების, განახლების, შეწყვეტის და გადაანგარიშების უზრუნველყოფა.

მუხლი 3. კავშირის უზრუნველყოფა

- 3.1 სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის მიწოდება ხორციელდება სამინისტროს და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურების მეშვეობით.
- 3.2 სამინისტროს და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურების მეშვეობით სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის მისაწოდებლად, მხარეთა შორის კავშირი მყარდება დახურული კერძო ქსელის (VPN) საშუალებით, რომელიც აიგება ინტერნეტ სერვისის პროვაიდერის საკომუნიკაციო არხების ბაზაზე. დახურული კერძო ქსელის აგებისას გამოყენებული ქსელური მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მინიმალურ მოთხოვნებს:
 - ა) მარშრუტიზაციისა და IPSec Tunnel ტექნოლოგიის მხარდაჭერა;
 - ბ) შიფრაციის პროტოკოლის 3DES მხარდაჭერა;
 - გ) ჰეშირების პროტოკოლის SHA მხარდაჭერა.
- 3.3 სამინისტროს ინფრასტრუქტურაში სოციალური მომსახურების სააგენტოს ჩართვას, სამინისტროს ინფრასტრუქტურის გამართულ მუშაობას და მისი შეუფერხებლად გამოყენების მხარდაჭერას უზრუნველყოფს სამინისტრო.
- 3.4 მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურაში სამინისტროს ჩართვას, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის გამართულ მუშაობასა და მისი შეუფერხებლად გამოყენების მხარდაჭერას უზრუნველყოფს მონაცემთა გაცვლის სააგენტო.
- 3.5 სამინისტრო უკავშირდება მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს უფლებამოსილ წარმომადგენელს - ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირს, რის შემდეგაც, მხარეები ერთობლივად, 10 (ათი) სამუშაო დღის (სამუშაო დღე განიმარტება - 09 საათიდან 18 საათამდე ყოველდღე, შაბათ-კვირისა და საქართველოს შრომის კოდექსით გათვალისწინებული უქმე დღეების გარდა) ვადაში, უზრუნველყოფენ დახურული კერძო ქსელის (VPN) კონფიგურირებას (გამართვას).

მუხლი 4. ავთენტიფიკაცია და ავთენტიფიკაციის სერტიფიკატის მიწოდება

- 4.1 დახურული კერძო ქსელით ინფორმაციის გაცვლისას, სოციალური მომსახურების სააგენტო და სააგენტო ერთმანეთის ამოცნობას (ავთენტიფიკაციას) ახორციელებენ სააგენტოს მიერ გაცემული ელექტრონული სერტიფიკატის მეშვეობით.
- 4.2 სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, სააგენტო ხელშეკრულების 10.1 პუნქტით განსაზღვრულ სოციალური მომსახურების სააგენტოს წარმომადგენელს გადასცემს ელექტრონულ სერტიფიკატს.
- 4.3 სააგენტო უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, გამოსცეს ახალი ელექტრონული სერტიფიკატი და უზრუნველყოს მისი სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის გადაცემა.
- 4.4 სოციალური მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გამოცემის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს სააგენტოს, რომელიც, ზემოაღნიშნული წერილის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, გამოსცემს ახალ სერტიფიკატს სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ წარდგენილი მონაცემებით. წერილში მითითებული უნდა იყოს შემდეგი რეკვიზიტები:
 - ა) ელექტრონული სერტიფიკატის მფლობელი სოციალური მომსახურების სააგენტოს დასახელება ქართულ და ინგლისურ ენაზე;
 - ბ) ელექტრონული სერტიფიკატის მიღებაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი;
 - გ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელზეც გაიგზავნება ელექტრონული სერტიფიკატის რეკვიზიტები.
- 4.5 სოციალური მომსახურების სააგენტო, ხელშეკრულების 4.3 და 4.4 პუნქტებით გათვალისწინებული ელექტრონული სერტიფიკატის მიღებიდან არაუმეტეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში, უზრუნველყოფს სააგენტოს მიერ გადაცემული ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის ინტეგრირებას, რის შესახებაც

ნინო ინწირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

- დაუყოვნებლივ ახდენს სააგენტოს ინფორმირებას, ძველი ელექტრონული სერტიფიკატის გაუქმების მიზნით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, სააგენტო უფლებამოსილია, ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გადაცემიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში, გააუქმოს სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიმართ გაცემული წინა ელექტრონული სერტიფიკატი.
- 4.6 ელექტრონული სერტიფიკატის ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე, სოციალური მომსახურების სააგენტო მიმართავს სააგენტოს ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გაცემის მოთხოვნით.
- 4.7 ელექტრონული სერტიფიკატის დამატებითი უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით მისი შეცვლის საჭიროებისას, სააგენტო და სოციალური მომსახურების სააგენტო ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ მოახდინონ ერთმანეთის ინფორმირება. ამასთან, სააგენტომ არაუმეტეს ერთი სამუშაო დღეში უნდა გამოსცეს ახალი ელექტრონული სერტიფიკატი, ხოლო სოციალური მომსახურების სააგენტომ, არაუმეტეს ერთ სამუშაო დღეში, მოახდინოს მისი ინტეგრირება.
- 4.8 სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ელექტრონული სერტიფიკატის გადაცემა შესაძლოა მოხდეს როგორც სოციალური მომსახურების სააგენტოს მხრიდან ელექტრონული სერტიფიკატის მიღებაზე უფლებამოსილი წარმომადგენლისათვის პირადად გადაცემის, ფოსტის/ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაგზავნის, ასევე ელექტრონული სერტიფიკატის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის სერვერზე განთავსების მეშვეობით. ელექტრონული სერტიფიკატის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის სერვერზე განთავსების შემთხვევაში, სააგენტო სოციალური მომსახურების სააგენტოს გადასცემს მონაცემთა გაცვლის სერვერთან დაკავშირებისათვის საჭირო რეკვიზიტებს: სერვერის მისამართს, სერვერზე წვდომის მომხმარებლის სახელს და პაროლს.
- 4.9 ელექტრონული სერტიფიკატის გადაცემის თაობაზე, ხელშეკრულების 10.1 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს წარმომადგენლებს შორის, ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი. სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის გადაცემული ელექტრონული სერტიფიკატის გამოყენებით, ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ინფორმაციის გამოთხოვისას, სააგენტოსათვის ინფორმაციის გამომთხოვად ითვლება სოციალური მომსახურების სააგენტო, მიუხედავად მოთხოვნის ინიციატორისა.

მუხლი 5. ინფორმაციის გამოთხოვისა და პასუხის მიწოდების წესი

- 5.1. ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებული მიზნისათვის სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ინფორმაციის გამოთხოვა და მისთვის პასუხის მიწოდება ხორციელდება ხელშეკრულების №1 და №2 დანართებით გათვალისწინებული წესით.
- 5.2. მხარეთა შორის ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის გაცვლისას, სოციალური მომსახურების სააგენტო მის მიერ შესრულებულ მოთხოვნას ხელს აწერს სააგენტოს მიერ სოციალური მომსახურების სააგენტოს სახელზე გაცემული აქტიური ელექტრონული სერტიფიკატის მეშვეობით, ხოლო სააგენტო სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნაზე პასუხს უბრუნებს სააგენტოს მიერ სააგენტოს სახელზე გაცემული აქტიური ელექტრონული სერტიფიკატით ხელმოწერილი სახით. ინფორმაციის გაცვლის დროს შეკითხვისა და პასუხის ინფორმაციულ ობიექტებში ხელმოსაწერი ქვეობიექტები განისაზღვრება ხელშეკრულების №1 და №2 დანართებით.
- 5.3. მხარეთა შორის ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება დაშიფრული სახით. ინფორმაციის გაცვლის დროს შეკითხვისა და პასუხის ინფორმაციულ ობიექტებში დასაშიფრი ქვეობიექტები განისაზღვრება ხელშეკრულების №1 და №2 დანართებით.
- 5.4. შიფრაციის გასაღების განახლების პერიოდი და შიფრაციის გასაღების გაცვლის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულების №3 დანართში მითითებული ინსტრუქციითა და პერიოდულობით.
- 5.5. სააგენტო, სოციალური მომსახურების სააგენტოს, შეკითხვაზე პასუხის სახით, უგზავნის შეტყობინებას რეესტრში ინფორმაციის ვერ მოძიების ან სოციალური მომსახურების სააგენტოსაგან მიღებული შეკითხვის არავალიდურობის შესახებ, თუ აღმოჩნდა, რომ:
- ა) მოწოდებული პარამეტრების კომბინაციით რეესტრში არ მოძიებია ინფორმაცია;
 - ბ) სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ გამოგზავნილ შეკითხვის ფორმატი არ შეესაბამება შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ შეკითხვის ფორმატს;
 - გ) სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ გამოგზავნილ შეკითხვის ობიექტში სოციალური მომსახურების სააგენტოს ელექტრონული სერტიფიკატით ხელმოწერა არ არის.

ნინო ინწკორველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

- განხორციელებული შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ ინფორმაციულ ქვეობიექტზე ან/და ხელმოწერა განხორციელებულია არავალიდური ელექტრონული სერტიფიკატით;
- დ) სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ხელშეკრულების 5.3 პუნქტის შესაბამისად გამოგზავნილ შეკითხვის ობიექტში შიფრაცია არ არის განხორციელებული შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ ინფორმაციულ ქვეობიექტზე ან/და შიფრაცია განხორციელებულია არავალიდური შიფრაციის გასაღებით.

მუხლი 6. ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების ტესტირება

- 6.1. დახურული კერძო ქსელის (VPN), მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს და სამინისტროს ინფრასტრუქტურების მეშვეობით სოციალური მომსახურების სააგენტოსთვის პასუხის მიწოდების გამართულად მუშაობის დადასტურების მიზნით, სოციალური მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია, ისარგებლოს ტესტირების რეჟიმით.
- 6.2. ტესტირების განმავლობაში, სოციალური მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია, ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული წესით რეესტრიდან გამოითხოვოს სატესტო მონაცემები. ამ შემთხვევაში, სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდებული პასუხების რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს 300-ს.
- 6.3. ტესტირების რეჟიმის დასრულების შემდეგ, ხელშეკრულების 10.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირებს შორის ფორმდება დახურული კერძო ქსელის (VPN) გამართვისა და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის“ მეშვეობით სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ მონაცემთა გამოთხოვისა და გამოთხოვილ მონაცემებზე პასუხის (შემდეგში - პასუხი) სახით ინფორმაციის მიწოდების მზაობის თაობაზე მიღება-ჩაბარების აქტი.
- 6.4. ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდგომ, სოციალური მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით განსაზღვრული წესით გამოითხოვოს და მიიღოს რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული მონაცემები.
- 6.5. დახურული კერძო ქსელის (VPN) და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის პასუხის მიწოდების გამართულად მუშაობის ტესტირება ასევე შესაძლებელია განხორციელდეს სააგენტოს მიერ სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გადაცემისას ან/და მხარეების მიერ პროგრამული ცვლილების დანერგვა/განხორციელებისას, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ინფორმაციის გამოთხოვის პროცესზე.
- 6.6. ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ, სოციალური მომსახურების სააგენტოს დასაბუთებული მოთხოვნის საფუძველზე, სააგენტო უფლებამოსილია სოციალური მომსახურების სააგენტოს ნება დართოს, ისარგებლოს ტესტირების რეჟიმით.
- 6.7. ხელშეკრულების 6.2 და 6.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ რეესტრიდან ინფორმაცია გამოთხოვილად ითვლება, თუ სააგენტოს მიერ აღრიცხულ იქნა სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის გაგზავნა ან/და სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ აღრიცხულ იქნა ინფორმაციის მიღება.
- 6.8. ხელშეკრულების 6.1 პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისათვის, სააგენტო ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სოციალური მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილ პირს უგზავნის ვებ-სერვისის სატესტო მეთოდის მახასიათებლებსა და სატესტო მონაცემებს, რომელთა მეშვეობითაც შესაძლებელია სააგენტოს მონაცემთა ბაზიდან სატესტო რეჟიმში ინფორმაციის გამოთხოვა.

მუხლი 7. ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების აღრიცხვა

- 7.1 მხარეები ვალდებული არიან აწარმოონ ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების ელექტრონული აღრიცხვა.
- 7.2 სოციალური მომსახურების სააგენტო ყოველ განხორციელებულ გაგზავნილ ანიჭებს უნიკალურ იდენტიფიკატორს.
- 7.3 სოციალური მომსახურების სააგენტო აღრიცხავს თითოეულ მოთხოვნას, მისი გაგზავნის დროს, მიღებულ პასუხს და მისი მიღების დროს.



ნინო ინჭიკიშვილი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაშაძე

- 7.4 სოციალური მომსახურების სააგენტო, სამინისტროს ტექნიკური მხარდაჭერის მეშვეობით, უზრუნველყოფს მისგან გაგზავნილი ყოველი მოთხოვნის ავტორის (მომხმარებლის) იდენტიფიცირებასა და აღრიცხვას.
- 7.5 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო სოციალური მომსახურების სააგენტოსაგან მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით წარმატებულად მიღებულ გზავნილს ანიჭებს უნიკალურ იდენტიფიკატორს, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება თითოეული მოთხოვნა-პასუხის იდენტიფიკაცია.
- 7.6 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო აღრიცხავს მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით ინფორმაციის გამოთხოვის საერთო რაოდენობას, თითოეული მოთხოვნის შემოსვლისა და მოთხოვნაზე პასუხის გაგზავნის დროს.
- 7.7 სააგენტო თითოეულ მოთხოვნას ანიჭებს უნიკალურ იდენტიფიკატორს.
- 7.8 სააგენტო აღრიცხავს მიღებულ მოთხოვნასა და მისი შემოსვლის დროს, გაგზავნილ პასუხსა და მისი გაგზავნის დროს.

მუხლი 8. მხარეთა ვალდებულებები

8.1 სააგენტო ვალდებულია:

- ა) სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით ინფორმაციის გამოთხოვისას, უზრუნველყოს რეესტრში არსებული ინფორმაციის ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და დანართების შესაბამისად, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსათვის მიწოდება, რომელიც თავის მხრივ, უზრუნველყოფს სააგენტოს მიერ მიწოდებული პასუხის სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის გადაგზავნას;
- ბ) ამ ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში და წესით გამოსცეს და მიაწოდოს სოციალური მომსახურების სააგენტოს მხრიდან უფლებამოსილ პირს ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული ავთენტიფიკაციის ელექტრონული სერტიფიკატი;
- გ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსათვის მიწოდებულ და რეესტრში დაცულ ინფორმაციას შორის შესაბამისობა;
- დ) სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, წარუდგინოს მომთხოვნ მხარეს ხელშეკრულების 7.7 და 7.8 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია;
- ე) მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს წარუდგინოს ხელშეკრულების 7.7 და 7.8 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია, გარდა ინფორმაციის შინაარსისა;
- ვ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს უფლებამოსილ პირს ცვლილებამდე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის იმგვარი ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელიც გავლენას ახდენს მხოლოდ სააგენტოსა და მონაცემთა სააგენტოს სააგენტოს ურთიერთკავშირზე და უზრუნველყოს ტექნიკური სამუშაოების ჩატარება მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსთან შეთანხმებული გრაფიკით;
- ზ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს, სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს დაუყონებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ უცნობი შეფერხების ან/და იმ აუცილებელი (გადაუდებელი) ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს სააგენტოს ინფრასტრუქტურის წვდომაზე შეფერხება;
- თ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს, სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ ცნობილი შეფერხების თაობაზე, შეფერხებამდე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღით ადრე;
- ი) არ დაუშვას სოციალური მომსახურების სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის გადაცემა ან სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა მესამე პირებისათვის (გარდა, კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ისე მისი დასრულების შემდგომ.

8.2 სამინისტრო ვალდებულია:

ნინო ინჭიკიშვილი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

- ა) რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზნით, უზრუნველყოს მხარეთა მიერ სამინისტროს ინფრასტრუქტურით სარგებლობა;
- ბ) უზრუნველყოს სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მდგრადი და გამართული ფუნქციონირება, მისი უსაფრთხოება და ხელშეკრულების მხარეთა მიერ სამინისტროს ინფრასტრუქტურის გამოყენებისთვის აუცილებელი ინფორმაციული მხარდაჭერა;
- გ) უზრუნველყოს სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის სააგენტოსათვის დაუყოვნებლივ მიწოდება და სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მის მოთხოვნაზე სააგენტოს პასუხის დროული მიწოდება;
- დ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა დაშვება (წვდომა), სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის (გარდა საჯარო ინფორმაციისა) მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე - მისი ვადის გასვლის შემდგომ. აღნიშნული არ ვრცელდება სააგენტოს მონაცემთა ბაზიდან მიღებული ინფორმაციის სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის გადაცემასა და გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაციაზე;
- ე) უზრუნველყოს ხელშეკრულების ფარგლებში მის მიერ მიღებული და გაგზავნილი ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება;
- ვ) განახორციელოს ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული კავშირის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებები;

8.3 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო ვალდებულია:

- ა) რეესტრში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზნით, უზრუნველყოს მხარეთა მიერ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურით სარგებლობა;
- ბ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის მდგრადი და გამართული ფუნქციონირება, მისი უსაფრთხოება და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის გამოყენებისთვის აუცილებელი ინფორმაციული მხარდაჭერა;
- გ) უზრუნველყოს სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მიღებული სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის სააგენტოსათვის დაუყოვნებლივ მიწოდება და სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მის მოთხოვნაზე სააგენტოს პასუხის სამინისტროსათვის დროული მიწოდება;
- დ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის მიერ მიღებული და გაგზავნილი ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება;
- ე) ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული თარიღიდან, სააგენტოსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს შორის მონაცემთა გაცვლა უზრუნველყოს მხოლოდ რეალურ გარემოში, გარდა ხელშეკრულების 6.2 და 6.5 პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- ვ) სააგენტოსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, მოთხოვნიდან მომდევნო სამუშაო დღეს დამოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, მომთხოვნ მხარეს წარუდგინოს ხელშეკრულების 7.5 და 7.6 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია;
- ზ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს უფლებამოსილ პირს დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ უცნობი შეფერხების ან/და იმ აუცილებელი (გადაუდებელი) ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს მის ინფრასტრუქტურაზე წვდომის შეფერხება.
- თ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს, სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ ცნობილი შეფერხების თაობაზე, შეფერხებამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე;
- ი) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს უფლებამოსილ პირს ცვლილებამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის იმგვარი ტექნიკური ცვლილების თაობაზე რომელიც გავლენას ახდენს მხოლოდ სააგენტოსა და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ურთიერთკავშირზე და უზრუნველყოს ტექნიკური სამუშაოების ჩატარება სააგენტოსთან შეთანხმებული ვრაფიკით;

ნინო ინჭირველი

იოაკიმი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

- კ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა წვდომა, სააგენტოსა და სოციალური მომსახურების სააგენტოდან მიღებული ინფორმაციის მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე მისი ვადის გასვლის შემდგომ;
- ლ) ხელშეკრულების 10.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერ პირთა უფლებამოსილების დადგენისათვის, მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმების მომენტისათვის ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს წერილობით აცნობოს უფლებამოსილი პირების მოვალეობის შესრულების შეთავსების შესახებ ინფორმაცია და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მათი რეკვიზიტები.

8.4 სოციალური მომსახურების სააგენტო ვალდებულია:

- ა) ხელშეკრულების 10.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერ პირთა უფლებამოსილების დადგენისათვის, უფლებამოსილი პირების მოვალეობის შესრულების შეთავსების შესახებ ინფორმაცია და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მათი რეკვიზიტები წერილობით აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს;
- ბ) სააგენტოდან ფიზიკური პირის შესახებ მონაცემები გამოითხოვოს ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- გ) სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, წარმოადგინოს ხელშეკრულების პირობების შესრულების პირობების გადამოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაცია;
- დ) სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, წარუდგინოს სააგენტოს ხელშეკრულების 7.2-7.4 პუნქტებით გათვალისწინებული ინფორმაცია;
- ე) მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, უზრუნველყოს ინფორმაციის მოთხოვნის საერთო რაოდენობის, მოთხოვნის შემოსვლის და გასვლის დროის თაობაზე ინფორმაციის მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსათვის მიწოდება;
- ვ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა დაშვება (წვდომა), სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე - მისი ვადის გასვლის შემდგომ.
- 8.5 მხარეები ადასტურებენ, რომ სოციალური მომსახურების სააგენტო, ხელშეკრულების მიზნებიდან გამომდინარე, თავად განსაზღვრავს, თუ რა შემთხვევაში ისარგებლოს რეესტრით (სოციალური მომსახურების სააგენტო თავად წყვეტს, რომელი ოპერაციის განხორციელების დროს მოითხოვოს ინფორმაცია პირის შესახებ). ამდენად, სოციალური მომსახურების სააგენტო არ არის ვალდებული მასთან საქმიანი ურთიერთობით დაკავშირებული ყველა პირის იდენტიფიკაცია განახორციელოს რეესტრის მეშვეობით.

მუხლი 9. მხარეთა კომუნიკაციის პირობები

- 9.1 მხარეები ერთმანეთის ინფორმირებას ახდენენ ამ მუხლში მითითებული ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ან/და წერილობითი შეტყობინებების გამოყენებით.
- 9.2 ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე მხარეთა უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი - **ზურაბ ქუჭიშვილი** (ტელ.: 032 2357980; მობ.: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge); მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მხრიდან - მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის სამმართველოს უფროსი - **ნიკოლოზ გაგნიძე** (ტელ.: 032 2915140; ელ. ფოსტა: ngagnidze@dea.gov.ge); მომსახურების სააგენტოს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი - **ზურაბ ბატიაშვილი**, (მობ.: 577 944991; ელ. ფოსტა: zbatiashevili@ssa.gov.ge); სამინისტროს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის პროგრამული უზრუნველყოფის სამმართველოს უფროსი - **დიმიტრი ალხაზოვი** (მობ.: 577 222833 ელ. ფოსტა: dalkhazov@moh.gov.ge).
- 9.3 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირთა გარდა, ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე უფლებამოსილი არიან მათი მოვალეობის შესრულებელი პირები.

ნინო ინჭირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

- 9.4 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტში მითითებული პირები ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით აცნობებენ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საკითხებთან დაკავშირებით უფლებამოსილი საკონტაქტო პირთა მონაცემებს (სახელი, გვარი, ტელეფონი და ელექტრონული ფოსტა) და ინფორმაციას, წინამდებარე პირთა უფლებამოსილების შეწყვეტის ან/და ცვლილების შესახებ.
- 9.5 სოციალური მომსახურების სააგენტო, სააგენტოს ცხელ ხაზზე (032 2401010) ან/და სააგენტოს ელექტრონულ ფოსტაზე (servicedesk@sda.gov.ge) დაკავშირების გზით, იღებს კონსულტაციას ფიზიკური პირის სახელზე გადამოწმებულ მონაცემებში აღმოჩენილი ურთიერთშეუსაბამობის ან პირის იდენტიფიცირების შეუძლებლობისას, მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:
- ა) ტექნიკური ხარვეზი;
 - ბ) უარყოფითი პასუხი;
 - გ) პასუხის მიუღებლობა;
 - დ) მიღებულ პასუხსა და მისთვის ხელმისაწვდომ მონაცემთა შორის შეუსაბამობა.
- 9.6 სააგენტო, ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირების საფუძველზე, სოციალური მომსახურების სააგენტოს ამავე ფორმით ინფორმაციას აწვდის მხოლოდ იმ შემთხვევებში, თუ ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირება მოხდა სააგენტოსთვის წინასწარ ცნობილი სოციალური მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილი პირების მიერ.
- 9.7 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტში მითითებული სოციალური მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილი პირი ხელშეკრულების 9.6 პუნქტის მიზნისთვის სააგენტოს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით აცნობებს საკონტაქტო ელექტრონულ ფოსტის მისამართს ან/და შესაბამისი უფლებამოსილი პირის (პირების) მონაცემებს (სახელი, გვარი, ტელეფონი და ელექტრონული ფოსტა) ინფორმაციას, წინამდებარე პირთა უფლებამოსილების შეწყვეტის ან/და ცვლილების შესახებ.
- 9.8 სოციალური მომსახურების სააგენტოსა და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება სააგენტოს ცხელი ხაზის (032 2401010) ან სააგენტოს ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით. მონაცემთა გაცვლის სააგენტო ვალდებულია სოციალური მომსახურების სააგენტოს კონსულტაცია გაუწიოს მის მოთხოვნაზე პასუხის დაგვიანებით მიღების ან/და მიუღებლობის საკითხებზე სააგენტოს მიერ სოციალური მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის მისთვის მიწოდებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის ბოლომდე. (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირების საფუძველზე, მონაცემთა გაცვლის სააგენტო სოციალური მომსახურების სააგენტოს ამავე ფორმით ინფორმაციას აწვდის მხოლოდ იმ შემთხვევებში, თუ ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირება მოხდა სააგენტოსთვის წინასწარ ცნობილი სოციალური მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილი პირების მიერ.
- 9.9 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ პირთა ან/და მათი თანამდებობის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე დაუყოვნებლივ აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს. ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების ასახვის პროცესის ორგანიზებას უზრუნველყოფს სააგენტო.

მუხლი 10. მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები

- 10.1 ელექტრონული სერტიფიკატის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი - **ზურაბ ქუჭიშვილი** (ტელ.: 0322401010 (3689); მობ.: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge), ხოლო სოციალური მომსახურების სააგენტოს მხრიდან ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი - **ზურაბ ბატიაშვილი** (ZURAB BATIASHVILI, პ/ნ 20001000958, მობ.: 577944991; ელ. ფოსტა: zbatiasvili@ssa.gov.ge);
- 10.2 ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მზაობის შესახებ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი - **ზურაბ ქუჭიშვილი** (ტელ.: 0322401010 (3689); მობ.: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge); მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მხრიდან - მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ინფრასტრუქტურის სამმართველოს უფროსი - **ნიკოლოზ გაგნიძე** (პ/ნ 01024013023; მობ.: 555 606003; ელ. ფოსტა: ngagnidze@dea.gov.ge); სოციალური მომსახურების სააგენტოს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი, **ზურაბ ბატიაშვილი** (ZURAB BATIASHVILI, პ/ნ 20001000958, მობ.: 577944991, ელ. ფოსტა: zbatiasvili@ssa.gov.ge).

ნინო ინწკირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

zbatashvili@ssa.gov.ge) და სამინისტროს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის პროგრამული უზრუნველყოფის სამმართველოს უფროსი - დიმიტრი ალხაზოვი (მობ.: 577 222833 ელ. ფოსტა: dalkhazov@moh.gov.ge).

- 10.3 ხელშეკრულების 10.1 და 10.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერის უფლებამოსილება აქვთ, აგრეთვე, შესაბამის პირთა მოვალეობის შემსრულებელ პირებს.
- 10.4 ხელშეკრულების 10.1 და 10.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერა პირთა ან/და მათი თანამდებობის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე დაუყოვნებლივ აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს. ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების ასახვის პროცესის ორგანიზებას უზრუნველყოფს სააგენტო.

მუხლი 11. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

- 11.1 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 11.2 მხარეთა შორის სადავო საკითხები წყდება მოლაპარაკების გზით, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას განიხილავს სასამართლო.
- 11.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.2 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით დადგენილი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში, სამინისტროს სააგენტოს სასარგებლოდ ეკისრება პირგასამტეხლო 5 000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით.
- 11.4 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.3 პუნქტის „კ“ ქვეპუნქტით დადგენილი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში, სოციალური მომსახურების სააგენტოს სააგენტოს სასარგებლოდ ეკისრება პირგასამტეხლო 5 000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით.
- 11.5 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირგასამტეხლო მხარეს დაეკისრება ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან დამოუკიდებლად.
- 11.6 ამ მუხლით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის ზომის გამოყენება არ გამოირიცხავს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის სხვა ზომის გამოყენების შესაძლებლობას.

მუხლი 12. ფორს-მაჟორი

- 12.1 მხარეები არ არიან პასუხისმგებელნი თავიანთი ვალდებულებების სრულ ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეულია ისეთი გარემოებებით, როგორიცაა წყალდიდობა, ხანძარი, მიწისძვრა და სხვა სტიქიური მოვლენები, აგრეთვე საომარი მოქმედებები, თუ ისინი უშუალო ზემოქმედებას ახდენენ ხელშეკრულების შესრულებაზე. ხელშეკრულების შესრულების ვადა გადაიწევეს შესაბამისი დროით, ფორს-მაჟორის გამომწვევ გარემოებათა დასრულებამდე.
- 12.2 მხარე, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, შესაძლებლობისთანავე, დაუყონებლივ, აცნობებს ხელშეკრულების სხვა მხარეებს ვალდებულების შეუსრულებლობის მიზეზებს და მათი შესრულების მოსალოდნელ თარიღს, რის შემდეგაც, ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება შეიძლება გადაიდოს ფორს-მაჟორის გაგრძელების ვადით ან ხელშეკრულება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.

მუხლი 13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და ცვლილებები ხელშეკრულებაში

- 13.1 წინამდებარე ხელშეკრულება მოქმედებს 2016 წლის 22 სექტემბრიდან და ძალაშია 2017 წლის 21 სექტემბრის ჩათვლით.
- 13.2 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დასაშვებია მხარეთა ერთობლივი წერილობითი შეთანხმებით.

მუხლი 14. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა

- 14.1 თითოეული მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება შეწყვეტის თარიღამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინების ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეთათვის გაგზავნის გზით.
- 14.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტა გულისხმობს ხელშეკრულების შეწყვეტას ყოველი მხარისათვის.

ნინო ინწირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

მუხლი 15. ხელშეკრულების დამატებითი პირობები

- 15.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია 4 (ოთხი) ეგზემპლარად, თითოეულ მხარეს გადაეცემა თითო ეგზემპლარი.
- 15.2 ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის/ქვეპუნქტის გაუქმება/ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების გაუქმებას/ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი გაუქმებული/ბათილი პუნქტის/ქვეპუნქტის გარეშე.
- 15.3 ხელშეკრულების დანართი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 18. მხარეთა რეკვიზიტები

- 16.1 სსიპ „სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო“ – მის.: ქ. თბილისი, 0154, აკ. წერეთლის გამზირი №67ა, ს/კოდი 202307404.
- 16.2 სსიპ „მონაცემთა გაცვლის სააგენტო“ – მის.: ქ. თბილისი, წმინდა ნიკოლოზის/ნ. ჩხეიძის №2; ს/კოდი 204577699.
- 16.3 საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო - მის.: თბილისი, აკ. წერეთლის გამზირი №144, ს/კოდი 211333957.
- 16.4 სსიპ „სოციალური მომსახურების სააგენტო“ - მის.: თბილისი, 0119, წერეთლის გამზირი №144, ს/კოდი 202178927.



ნიზო ინჭირველი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაზაძე

მაღალმთიან დასახლებულ პუნქტში მუდმივად მცხოვრები პირის აქტიური სტატუსის
შესახებ ინფორმაციის მიღების მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): **SSAGetActiveHPRStatus1**
- 1.2. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Request**
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Parameters**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Response**
- 1.5. პასუხის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **HPRData**
- 1.6. მოთხოვნის რეკვიზიტი: **პირადი ნომერების ჩამონათვალი (PrivateNumber)**
- 1.7. მოთხოვნის რეკვიზიტის დასაშვები მაქსიმალური რაოდენობა: **500**
- 1.8. მეთოდით ინფორმაციის გამოთხოვის შესაძლო პერიოდი: **თვის 20 რიცხვიდან თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით**

2. მეთოდით მიღებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში პარამეტრების შესაბამისად, სააგენტოს მაღალმთიან დასახლებ პუნქტებში მუდმივად მცხოვრებ პირთა რეესტრის (შემდგომში - რეესტრი) მონაცემთა ბაზაში არსებული, ამავე დანართის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული, მაღალმთიან დასახლებულ პუნქტში სტატუსის მქონე ფიზიკური შესახებ რეესტრში არსებული ინფორმაცია.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Request xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id="სოციალური მომსახურების სააგენტოს უნიკალური
იდენტიფიკატორი">
  <SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</SubcontractId>
  <RequestReason> ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნობრიობა/საფუძველი (არასავალდებულო) </RequestReason>
  <Parameters>
    <HPRPersonData>
      <PrivateNumber> პირადი ნომერების ჩამონათვალი (გამყოფი ნიშანი - „ , “) </PrivateNumber>
    </HPRPersonData>
  </Parameters>
  <Signature> ... სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატის განხორციელებული ხელმოწერა
</Signature>
</Request>
```

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Response Id=" სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp=" პასუხის დაბრუნების დრო" ReferenceId="
სოციალური მომსახურების სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი">
  <ResultStatus>
    <Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>
    <Message> პასუხის სტატუსის აღწერილობა </Message>
  </ResultStatus>
  <HPRData> ( რეესტრში არსებული ინფორმაციის მასივი)
    <HPRData>
      <HPRID> რეესტრში სტატუსის ჩანაწერის იდენტიფიკატორი </HPRID>
      <HPRPersonPrivateNumber> პირადი ნომერი </HPRPersonPrivateNumber>
      <HPRPersonStatusID> სტატუსის იდენტიფიკატორი (1 - აქტიური) </HPRPersonStatusID>
      <HPRPersonStatusConferDate> სტატუსის მინიჭების თარიღი </HPRPersonStatusConferDate>
      <HPRPersonMediateStatus> მიმდინარე საქმისწარმოების დასრულების შედეგად მოსალოდნელი სტატუსი (1 -
        სტატუსის შეჩერება; 2 - სტატუსის შეწყვეტა; 3 - პერსონის შერწყმა/ბათილობა; 5 - გადაწყვეტილების
        გაბათილება) </ HPRPersonMediateStatus >
      <HPAMunicipalityID>მუნიციპალიტეტის იდენტიფიკატორი</HPAMunicipalityID>
      <HPAMunicipalityName> მუნიციპალიტეტი </HPAMunicipalityName>
      <HPAPlaceID> მაღალმთიან დასახლებულ პუნქტის იდენტიფიკატორი </HPAPlaceID>
      <HPAPlaceName> მაღალმთიან დასახლებულ პუნქტი </ HPAPlaceName>
      <HPAPlaceTypeID> დასახლებული პუნქტის ტიპი (1-დაბა; 2-სოფელი; 3-ქალაქი) </HPAPlaceTypeID>
    </HPRData>
  </Document>
  <Signature> სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი </Signature>
</Response>
```

ნინო ინჭკირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

ფიზიკური პირის საიდენტიფიკაციო მონაცემებისა და მაღალმთიან დასახლებულ პუნქტში მუდმივად მცხოვრები პირის აქტიური სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიღების მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): **SSAPersonHPRData1**
- 1.2. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Request**
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Parameters**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Response**
- 1.5. პასუხის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Person**
- 1.6. მოთხოვნის რეკვიზიტები: პირადი ნომერი (PrivateNumber) და დაბადების წელი (BirthYear)

2. მეთოდით მიღებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში პარამეტრების შესაბამისად, სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში არსებული, მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული, ფიზიკური პირის მიმდინარე საიდენტიფიკაციო მონაცემები და მაღალმთიანი დასახლებულ პუნქტში მცხოვრები პირის სტატუსის შესახებ ინფორმაცია.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Request xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id="სოციალური მომსახურების სააგენტოს უნიკალური
იდენტიფიკატორი ">
  <SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</SubcontractId>
  <RequestReason> მუნიციპალიტეტის იდენტიფიკატორი და დასახელება </RequestReason>
  <Parameters>
    <Person>
      <PrivateNumber>პირადი ნომერი</PrivateNumber>
      <BirthYear>დაბადების თარიღი - წელი</BirthYear>
    </Person>
  </Parameters>
  <Signature> ... სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატის განხორციელებული ხელმოწერა
</Signature>
</Request>
```

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Response Id=" სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp=" პასუხის დაბრუნების დრო" ReferenceId="
სოციალური მომსახურების სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი">
```

<ResultStatus>

<Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>

<Message> პასუხის სტატუსის აღწერილობა </Message>

</ResultStatus>

<Person>

<PrivateNumber> პირადი ნომერი </PrivateNumber>

<LastName> გვარი </LastName>

<FirstName> სახელი </FirstName>

<BirthDate> დაბადების თარიღი </BirthDate>

<HPRData> (მაღალმთიანი დასახლებულ პუნქტში რეგისტრირებულ პირთა რეესტრის მონაცემები)

<HPRID> ჩანაწერის იდენტიფიკატორი</HPRID>

<HPRPersonID> რეესტრში პირის ჩანაწერის იდენტიფიკატორი </HPRPersonID>

<HPRPersonStatusID> რეესტრში პირის სტატუსის იდენტიფიკატორი (1 - აქტიური; 2 - შეჩერებული; 3 - შეწყვეტილი; 4 - გაუქმებული; 5 - გაბათილებული) </HPRPersonStatusID>

<HPRPersonStatus> რეესტრში პირის სტატუსი </HPRPersonStatus>

<HPRPersonConditionID> რეესტრში პირის მდგომარეობის იდენტიფიკატორი (1 - აქტიური; 2 - აღდგენილი; 3 - შეჩერებული; 4 - შეწყვეტილი; 5 - გაუქმებული; 6 - გაბათილებული) </HPRPersonConditionID>

<HPRPersonCondition> რეესტრში პირის მდგომარეობა </HPRPersonCondition>

<HPRPersonStatusConferDate> პირისთვის სტატუსის მინიჭების თარიღი </HPRPersonStatusConferDate>

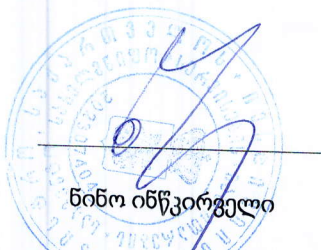
ნინო ინჯიკიშვილი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

<HPRPersonMediateStatus> მიმდინარე საქმისწარმოების დასრულების შედეგად მოსალოდნელი სტატუსი (1 - სტატუსის შეჩერება; 2 - სტატუსის შეწყვეტა; 3 - პერსონის შერწყმა/ბათილობა; 5 - გადაწყვეტილების გაბათილება) </HPRPersonMediateStatus >
<HPAMunicipalityID>მუნიციპალიტეტის იდენტიფიკატორი</HPAMunicipalityID >
<HPAMunicipalityName > მუნიციპალიტეტი </HPAMunicipalityName>
<HPAPlaceID> მაღალმთიანი დასახლებული პუნქტის იდენტიფიკატორი </HPAPlaceID>
<HPAPlaceName> მაღალმთიანი დასახლებული პუნქტი </HPAPlaceName >
<HPAPlaceTypeID> დასახლებული პუნქტის ტიპი (1-დაბა; 2-სოფელი; 3-ქალაქი) </HPAPlaceTypeID >
</HPRData>
</Person>
<Signature> სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი </Signature>
</Response>



ნინო ინჭკირველი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაშაძე

შიფრაციის ღია გასაღების გაცვლის მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): **SSAHPRKeyExchange1**
- 1.2. შიფრაციის გასაღების განახლების მაქსიმალური პერიოდი: **24 საათი**;
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **ECKeyValue**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **ECKeyValue**

2. მეთოდით მიღებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში სოციალური მომსახურების სააგენტოს ღია გასაღების რეკვიზიტის შესაბამისად სააგენტოს მიერ გენერირებული სიმეტრიული ღია გასაღები.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

<Request>

<SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</ SubcontractId >

<Parameters>

<ECKeyValue Id="სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ მიწოდებული უნიკალური იდენტიფიკატორი" xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#">

<NamedCurve URI="urn:oid:1.3.36.3.3.2.8.1.1.7" (წინასწარ შეთანხმებული ელიფსური წირი კრიპტოგრაფიისთვის) />

<PublicKey> სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ გენერირებული ღია გასაღები</ PublicKey >

<Signature>... სოციალური მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერთიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი ... </Signature>

</ECKeyValue>

</Parameters>

</Request>

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

<Response Id="პასუხის უნიკალური იდენტიფიკატორი" ReferenceId="მოთხოვნის უნიკალური იდენტიფიკატორი " TimeStamp="პასუხის დაბრუნების დრო"

<ResultStatus>

<Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>

<Message> პასუხის სტატუსი </Message>

</ResultStatus>

<ECKeyValue Id="გასაღების წყვილის უნიკალური იდენტიფიკატორი" xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#">

<NamedCurve URI="urn:oid:1.3.36.3.3.2.8.1.1.7" />

<PublicKey> სააგენტოს მიერ გენერირებული ღია გასაღები </PublicKey>

<Signature> ... სააგენტოს მიერ ელ. სერთიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი ...

</Signature>

</ECKeyValue>

</Response>

