



Alexander Asatiani <alx.asatiani@gmail.com>

☒ ტესტირების შედეგები, მიმდინარე დავალებები

Alexander Asatiani <alx.asatiani@gmail.com>

Wed, Sep 24, 2014 at 10:48 PM

To: Ketevan Tatoshvili <ktatoshvili@hssp.org.ge>, Tamta Kobakhidze <tkobakhidze@hssp.org.ge>, Adelina Faradian <AFaradian@hssp.org.ge>, Giuli Marghishvili <gmargishvili@moh.gov.ge>

Cc: Alexander Turdziladze <turdziladze@gmail.com>, Irina Norakidze <inorakidze@moh.gov.ge>, levan kandelaki <lkandelaki@moh.gov.ge>

Dear All!**იხილეთ კომენტარები დასაზუსტებელ საკითხებთან დაკავშირებით:**

--- Original Message ---

From: Tamta Kobakhidze <tkobakhidze@hssp.org.ge>

Subject: Re: ☒ ტესტირების შედეგები, მიმდინარე დავალებები

Date: Wed Sep 24 2014 15:39:06 GMT+0400 (Georgian Standard Time)

თქვენი მხრიდან ველოდებით დეტალურ ინფორმაციას შემდეგ საკითხებზე:

1. თუ მეხსიერება არ მატყუებს, რეალურ ვესიაზე დევს ვალიდაცია შედეგებზე შემდეგი სქემით: H განაცხადების შემთხვევაში დარღვევის ამსახველი შედეგების შემთხვევაში მედიატორს შეუძლია მიუთითოს დარღვევის მხოლოდ ის შედეგი რომელიც იწყება შემდეგი შინაარსით პირველადად, ხოლო D განაცხადების შემთხვევაში კი პირდაპირ იდენტიფიცირებას აქვს ადგილი. HD განაცხადების შემთხვევაში გამხილველი უთითებს დარღვევის იდენტიფიცირებას და არა პირველად იდენტიფიცირებას. სატეტსტო პლატფორმაზე ეს ვალიდაცია არ მოქმედებს.
აღნიშნული ვალიდაცია არ არსებობს არც რეალზე და არც სატესტოზე, ჩვენთვის ეს საკითხი უცხოა, თუ ამ საკითხის აუცილებლობა დგას, გთხოვ მოგვწერე დეტალურად და ახალ საკითხებთან ერთად გავივლით და პრიორიტეტების მიხედვით გავაკეთებთ

ვწუხვარ, რატომღაც მახსოვდა, რომ ეს ვალიდაცია გვქონდა, anyway, here's description:

H განაცხადების შემთხვევაში დარღვევის შემთხვევაში მედიატორს უნდა შეეძლოს მხოლოდ შემდეგი შედეგების მინიჭება

- პირველადად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა ინფორმაცია
- პირველადად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მოგვარდა
- მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (არასახელმწ. პროგრამა)

D განაცხადების შემთხვევაში დარღვევის შემთხვევაში მედიატორს უნდა შეეძლოს მხოლოდ შემდეგი შედეგების მინიჭება

- იდენტიფიცირდა დარღვევა, მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, მოგვარდა
- იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (სახ. პროგრამა)
- მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (არასახელმწ. პროგრამა)

ამასთან, ადგილზე მონიტორინგისას მონიტორ-მედიატორს აქვს შესაძლებლობა აირჩიოს ამჟამად ხელმისაწვდომი შედეგებიდან ებისმიერი ერთი შედეგი.

2. დააუდიტებულ განაცხადებზე ისტორიული მონაცემები მუშაობს ხარვეზით და არ მოაქვს ინფორმაცია გარკვეული ეპიზოდებისთვის

(მაგ. HM00021525 10.09.2014 20:03:20

test operator test mediator განხილული) **აღნიშნული საკითხი დეტალურად გავიარეთ და ხარვეზი ვერ აღმოვაჩინეთ, გთხოვთ თუ კიდევ იპოვი ხარვეზ მოგვწერეთ უფრო დეტალურად**

საკითხს დეტალურად გავივლი BugFixes ტესტირებისას

3. ტექნიკური აღწერილობის თანახმად: მონაცემთა დეტალურ ექსპორტში უნდა აისახოს ინფორმაცია ველის შესახებ (True/False). ველს უნდა დაედოს შემდეგი ვალიდაცია:

იმ შემთხვევაში თუ არ იქნება მონიშნული აღნიშნული ველი, მედიატორს უდა შეეზღუდოს განაცხადზე შედეგის მინიჭების და შესაბამისად განხილვის დასრულების შესაძლებლობა. მონიტორინგის კომპონენტი აქტიური უნდა იყოს დააუდიტებულ გააცხადებზეც, მხოლოდ იგივე პრინციპით -

რედაქტირებადი იქნება უახლოესი 1 თვის განმავლობაში

დარეგისტრირებული განაცხადი მონიტორინგის მედიატორს ადმინ. წარმოების ჩეკბოქსი Disabled უნდა ქონდეს ყველა დონეზე **სანდრო გთხოვ**

დეტალურად მოგვწერო ეს საკითხი

ანალოგიურად ადმინისტრაციული წარმოების ჩეკბოქსისა, როგორც ამჟამად აისახება დეტალური ექსპორტირებისას, ინფორმაცია მონიტორინგის კომპონენტის შესახებ უნდა წამოვიდეს დეტალურ ექსპორტში შესაბამის ველში i.e 'მონიტორინგი' = True if ადგილზე მონიტორინგის ჩეკბოქსი მონიშნულია, False if ჩეკბოქსი მონიშნული არ არის. იმ შემთხვევაში თუ ადგილზე მონიტორინგის მიზნით გასული მედიატორი ამ ჩეკბოქსს არ მონიშნავს, მას არ ექნება შესაძლებლობა დაამატოს მონიტორინგის კომპონენტის კომენტარი, შეინახოს, მიაწიოს შედეგი და დაასრულოს განაცხადის გახილვა. ამონარიდი ტექ. დავალებიდან:

აღნიშნული Checkbox განთავსდება განაცხადის გვერდის ზედა ნაწილში, ველის „ადმინისტრაციული წარმოება“ მახლობლად. ადმინისტრაციული წარმოების Checkbox-ის მსგავსად, მონაცემთა დეტალურ ექსპორტში უნდა აისახოს ინფორმაცია ველის შესახებ (True/False). მას შემდეგ რაც მოხდება Checkbox – „ადგილზე მონიტორინგი“-ს მონიშვნა, წარსულში რეგისტრირებული განაცხადი გადადის განხილვის პროცესში.

მონიტორ-მედიატორის მომხმარებლისთვის რედაქტირებადი იქნება უახლოესი 1 თვის განმავლობაში დარეგისტრირებული ყველა განაცხადი შემდეგი პრინციპით: უკანასკნელი ერთი თვის განმავლობაში დარეგისტრირებულ ყველა იმ განაცხადზე რომელზეც მოინიშნება Checkbox – „ადგილზე მონიტორინგი“ გააქტიურდება მონიტორ-მედიატორის კომენტარის ფანჯარა. მედიატორ-მონიტორის მიერ ახალი განაცხადის რეგისტრაციისას ზემოხსენებული კომენტარის ფანჯარა არ აქტიურდება (არ არის ხილვადი) და განაცხადის რეგისტრაციის პროცესი ანალოგიურია დღეს განაცხადის რეგისტრაციის პროცესისა იმ განსხვავებით, რომ ასეთ განაცხადებს მიენიჭება შესაბამისი პრეფიქსი (იხილე - C. პრეფიქსი "I" მონიტორინგის პროცესში რეგისტრირებული განაცხადების შემთხვევაში). მედიატორ-მონიტორის მიერ რედაქტირებას ექვემდებარება განაცხადის შედეგიც. (იხილე - E. სპეციფიკურ შედეგები იმ განაცხადებისთვის, რომლებზეც განხორციელდა ადგილობრივი მონიტორინგი)

დეტალი რომელიც არ იყო გათვალისწინებული ტექ. დავალებში და დაემატა ტესტირების პროცესში საჭიროებიდა გამომდინარე:

მონიტორინგის კომპონენტი აქტიური უნდა იყოს დააუდიტებულ გააცხადებზეც, მხოლოდ იგივე პრინციპით - რედაქტირებადი იქნება უახლოესი 1 თვის განმავლობაში დარეგისტრირებული განაცხადი.

მონიტორინგის მედიატორს ადმინ. წარმოების ჩეკბოქსი Disabled უნდა ქონდეს ყველა დონეზე

4. I (Inspection) პრეფიქსი ენიჭება მხოლოდ ახალი განაცხადის რეგისტრაციისას ძველი განაცხადების შემთხვევაში პრეფიქსი არ ფიგურირებს. ტექნიკური დავალების შესაბამისად:

წარსულში რეგისტრირებული განაცხადების შემთხვევაში, რომლებზეც ხორციელდება ადგილობრივი მონიტორინგი პრეფიქსი მიენიჭება შემდეგი

თანმიმდევრობით მაგ:

DI000471, DIM000471, HI000471, HIM000471 (სატესტო მოდულზე- განაცხადი HM00021528 უნდა იყოს HMI00021528 **აღნიშნული საკითხი გადავამოწმეთ და**

მუშაობს სწორი ლოგიკით, რაც შეეხება შენს მიერ მოწერილ მაგალითს HM00021528, ეს განაცხადი არის განხილული სტატუსით, შესაბამისად განხილული სტატუსის მქონე განაცხადები არ არის რედაქტირებადი, შესაბამისად ვერ მოხერხდება მათზე მონიტორინგი, რადგანაც აღნიშნული განაცხადი არის განხილული და შედეგიც მინიჭებული. თუ საჭიროა, რომ განხილული სტატუსის განაცხადებზეც უნდა მოხდეს მონიტორინგი, გთხოვ მოგვწერო დეტალურად. ასევე ყველა ის სტატუსი რომლებზეც უნდა იყოს მონიტორინგის შესაძლებლობა.

მეგობრებო, როგორც ზემოთ და ასევე ტექ. დავალებათა მითითებული, რომ მონიტორ-მედიატორისთვის რედაქტირებას ექვემდებარება უახლოესი ერთი თვის განმავლობაში დარეგისტრირებული ყველა განაცხადი (მათ შორის დააუდიტებული განაცხადები). შესაბამისად თუ განაცხადის გახილვა (და შესაძოა აუდიტიც) განხორციელდა უახლოესი ერთი თვის განმავლობაში, მონიტორ-მედიატორის მიერ ადგილზე მონიტორინგის ჩექშოუსის მონიშვნისას განაცხადი გადადის გადადის განხილვის პროცესში. განაცხადის რედაქტირებისას ვრცელდება ყველა ის ლოგიკა რაც განხილვის პროცესში მყოფი განაცხადების ველების ცვლილებას ეხება.

5. HD განაცხადების შემთხვევაში მედიატორის შედეგი უნდა იყოს განაცხადის თავდაპირველი შედეგი, ხოლო განაცხადის შედეგი, იმ შემთხვევაში თუ განაცხადი დააუდიტებული არ არის - გააცხადის მეორე განხილვაზე წასვლის და განხილვის დასრულების შედეგი **სანდრო გთხოვ უფრო დეტალურად მოგვწერო ეს საკითხი**

აღნიშნულს საკითხთან დაკავშირებით არაერთხელ ყოფილა მიმოწერა, ლოგიკა მარტივია:

იმ შემთხვევაში თუ ქოლცენტრში დარეგისტრირებული და მედიატორის მიერ დაფიქსირებული პირველად იდენტიფიცირებული დარღვევის ამსახველი შედეგის მქონე განაცხადის განხილვა გრძელდება დოკუმენტურად (ანუ იგივე საკითხთან დაკავშირებით შემოვიდა წერილი) მედიატორს აქვს უფლება გააგრძელოს განაცხადის განხილვა იმის ნაცვლად, რომ დარეგისტრიროს ახალი განაცხადი. შესაბამისად წარსულში შეთანხმებული ლოგიკის თანახმად პირველად იდენტიფიცირებული დამღვევის ამსახველი ყველა H განაცხადი რედაქტირებადია იმ შემთხვევაში თუ განხილველი მიუთითებს წერილის ნომერს და წარსულში მოწოდებულ სხვა პარამეტრებს. მოგეხსენებათ, რომ შინაარსის მითითება ხორციელდება დამატებითი კომენტარის ველში. პირველადი კომენტარის ველი არ ექვემდებარება რედაქტირებას, ხოლო ვინაიდან წერილობით გაგრძელებული განაცხადები გადადის განხილვის პროცესში, აქვს ვრცელდება განხილვაში მყოფი განაცხადებისთვის ველების ცვლილების ფუნქცია (გარდა მედიატორის დასკვნისა). დოკუმენტურად გაგრძელებული განაცხადების შემთხვევაში მეორად განხილვაზე წასულ განაცხადებს ეცვლება შედეგი. მაგალითად: პირველად იდენტიფიცირებული დარღვევა გახდება იდენტიფიცირებული დარღვევა. ამ შემთხვევაში დეტალურ ექსპორტში ველში მედიატორის შედეგი მითითებული უნდა იყოს 'პირველად იდენტიფიცირდა დარღვევა.....' ხოლო განაცხადის შედეგში 'იდენტიფიცირდა დარღვევა'

დამატებითი შეკითხვების შემთხვევაში,
Feel Free to Call or Email
დიდი მადლობა თანამშრომლობისთვის,
გაიხარეთ,
სანდრო

---- Original Message ----

From: Alexander Asatiani <alx.asatiani@gmail.com>

To: Ketevan Tatoshvili <ktatoshvili@hssp.org.ge>, Tamta Kobakhidze <tkobakhidze@hssp.org.ge>, Adelina Faradian <AFaradian@hssp.org.ge>, Giuli Marghishvili <gmargishvili@moh.gov.ge>

Cc: 'Alexander Turdziladze' <turdziladze@gmail.com>, 'Irina Norakidze' <inorakidze@moh.gov.ge>, 'Ivan kandelaki' <lkandelaki@moh.gov.ge>

Subject: Re:  ტესტირების შედეგები, მიმდინარე დავალებები

Date: Wed Sep 24 2014 20:12:11 GMT+0400 (Georgian Standard Time)

სალამო მშვიდობის ქეთი, როგორ ხარ?
მადლობა გამოხმაურებისთვის..

ამ ეტაპზე ძალიან სასარგებლო იქნება რეალური ბაზიდან ამოვსაჩოთ ყველა ამოქაჩვადი ველი, ვინაიდან ASAP რეპორტი მაქვს გასაკეთებელი..
სულმოუთქმელად ველი დოკუმენტს, მის საფუძველზე Preliminary მონაცემებს მაინც გავაანალიზებ, ხოლო ამასობაში თქვენი მზრიდან დასასრულებელი