

თქვენი აზრი ჩვენს შესახებ

1. რამდენად ხშირად სარგებლობთ თქვენი ჯანმრთელობის დაზღვევის პოლისით და "არდი ჯგუფის" მომსახურებით?

- ☐ კვირაში ერთხელ ან რამოდენიმეჯერ
- ☐ თვეში 2-ჯერ ან 3-ჯერ
- ☐ თვეში ერთხელ
- ☐ უფრო ნაკლებად ვიდრე თვეში ერთხელ
- ☐ ჯერ არ მისარგებლია

2. შეათვალეთ «არდი ჯგუფის» მომსახურება ამ ეტაპისთვის თქვენს პირად გამოცდილებაზე დაყრდნობით?

- ☐ 5 - ძალიან კმაყოფილი ვარ
- ☐ 4 - გარკვეულწილად კმაყოფილი ვარ
- ☐ 3 - ნეიტრალური
- ☐ 2 - გარკვეულწილად უკმაყოფილო ვარ
- ☐ 1 - ძალიან უკმაყოფილო ვარ

3. მონიშნეთ კომპანიის მომსახურების შემადგენელი ის რგოლი (ერთი ან რამდენიმე), რომლის მომსახურებით ყველაზე მეტად ხართ კმაყოფილი?

- ☐ ქოლ-ცენტრი
- ☐ ოჯახის ექიმები - «არდი მედი»
- ☐ პირადი კორპორატიული მენეჯერი
- ☐ ანაზღაურების მენეჯერები
- ☐ პროვაიდერი კლინიკები

4. მონიშნეთ კომპანიის მომსახურების შემადგენელი ის რგოლი (ერთი ან რამდენიმე), რომლის მომსახურებით ყველაზე მეტად ხართ უკმაყოფილო?

- ☐ ქოლ-ცენტრი
- ☐ ოჯახის ექიმები - «არდი მედი»
- ☐ პირადი კორპორატიული მენეჯერი
- ☐ ანაზღაურების მენეჯერები
- ☐ პროვაიდერი კლინიკები

5. სხვა კომპანიების მიერ შემოთავაზებულ ანალოგიურ მომსახურებასთან შედარებით, როგორ შეაფასებდით "არდი ჯგუფის" მომსახურებას?

- ☐ ბევრად უკეთესია
- ☐ უფრო უკეთესია ვიდრე უარესი
- ☐ იგივეა
- ☐ უფრო უარესია ვიდრე უკეთესი
- ☐ ბევრად უარესია

რით არის განპირობებული თქვენი პასუხი წინა შეკითხვაზე?

5. ისურვებდით თუ არა ჩვენს კომპანიაში დაზღვევას განმეორებით?	☐ აუცილებლად
	☐ სავარაუდოდ კი
	☐ დარწმუნებული არ ვარ
	☐ სავარაუდოდ არა
	☐ არავითარ შემთხვევაში

6. რამდენად კმაყოფილი ხართ ჩვენი ჯანმრთელობის დაზღვევის პროდუქტის შემდეგი მახასიათებლებით და სერვისის კომპონენტებით?

	5 - ძალიან კმაყოფილი	4 - უფრო კმაყოფილი ვიდრე უკმაყოფილო	3 - ნეიტრალური	2 - უფრო უკმაყოფილო ვიდრე კმაყოფილი	1 - ძალიან უკმაყოფილო
ხარისხი	☐	☐	☐	☐	☐
ფასი	☐	☐	☐	☐	☐
ანაზღაურების მიღების გზები	☐	☐	☐	☐	☐
ოპერატიულობა	☐	☐	☐	☐	☐
კომპანიის თანამშრომელთა დამოკიდებულება	☐	☐	☐	☐	☐
რეალური სერვისის შესაბამისობა მოსალოდნელთან	☐	☐	☐	☐	☐
პროფესიონალიზმი	☐	☐	☐	☐	☐

7. ურჩევდით თუ არა “არდი ჯგუფს” თქვენს ახლობელს?	☐ აუცილებლად
	☐ სავარაუდოდ კი
	☐ დარწმუნებული არ ვარ
	☐ სავარაუდოდ არა
	☐ არავითარ შემთხვევაში

რა რეკომენდაციებს მისცემდით “არდი ჯგუფს” სერვისის გაუმჯობესების მიზნით?

ინფორმაცია დაზღვეული ინტერვიუერის შესახებ

სახელი და გვარი	
ორგანიზაცია	
დაზღვეული პიროვნების ასაკი	
შევსების თარიღი	

“არდი ჯგუფი” მაღლობას გიხდით ღირებული ინფორმაციის მოწოდებისათვის.



როცა ფიქრობ, მხოლოდ კარგზე