

შეთავაზება

Prepared by:

Name: Zurab Chomakhashvili

Company: UGT

Phone: +995 577 559477

E-Mail: zurab.chomakhashvili@ugt.ge

17a Chavchavadze Ave., 0179 Tbilisi, Georgia.

Phone (995 32) 222 05 05

WWW.UGT.GE



Date: 27-Jan-16

Valid until: 20-Feb-16

Currency: USD

საგარანტიო და მხარდაჭერის მომსახურება

მომსახურება	აღწერა
პროდუქტი (რომლისთვისაც არის განკუთვნილი მომსახურება)	SUN Storage 6580
მომსახურების ტიპი	გარანტიის შემდგომი ტექნიკური მხარდაჭერის სერვისი
მომსახურების აღწერა	სერვისი გულისხმობს მოწოდებას სანახი სისტემის SUN Storage 6580-ის ტექნიკურ მომსახურებას. მყარი დისკებისა და კონტროლერის დაზიანების შემთხვევაში მათ გამოცვლას ლიმიტირებული საგარანტიო პირობების შესაბამისად (Limited Hardware Warranty). წელიწადში ორჯერ სისტემის სრულ დიაგნოსტიკას და შესაბამისი ანგარიშისა და რეკომენდაციების წარდგენას.
მომსახურების განხორციელების საათები	24 საათი დღეში, 7 დღე კვირაში, 365 დღე წელიწადში.
მომსახურების ხანგრძლივობა	1 წელი
რეაგირების დრო	სამუშაო პერიოდი: - მაღალი კრიტიკულობის პრობლემა: 2 საათი - საშუალო-დაბალი კრიტიკულობის პრობლემა: 4 საათი არასამუშაო პერიოდი: - მაღალი კრიტიკულობის პრობლემა: 6 საათი - საშუალო-დაბალი კრიტიკულობის პრობლემა: მომდევნო სამუშაო დღე
ანგარიშგება	სრული ანგარიში ყველა პრობლემის აღწერითა და შესაბამისი მოწოდებების მითითებით.

ღირებულება:	\$ 39 700,00
ღირებულება დღგ-ს ჩათვლით:	\$ 46 846,00

გადახდის პირობები

ავანსი	100%	ხელშეკრულების ხელმოწერიდან 5 სამუშაო დღეში
--------	------	--