

სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სოციალური მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების შესახებ

ქ. თბილისი

25 მაისი, 2016 წ.

საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო (შემდგომში - სააგენტო), წარმოდგენილი სააგენტოს მხარდაჭერის დეპარტამენტის დირექტორის, ნინო ინჭვირველის სახით, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - მონაცემთა გაცვლის სააგენტო (შემდგომში - მონაცემთა გაცვლის სააგენტო), წარმოდგენილი მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს თავმჯდომარის, ირაკლი გვენეტაძის სახით, საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო (შემდგომში - სამინისტრო), წარმოდგენილი სამინისტროს მინისტრის მოადგილის, ზაზა სოფრომაძის სახით და საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - სოციალური მომსახურების სააგენტო (შემდგომში - მომსახურების სააგენტო), წარმოდგენილი მომსახურების სააგენტოს დირექტორის მოადგილის, თენგიზ აბაზაძის სახით, შემდგომში ერთობლივად მხარეებად წოდებულნი,

„სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-4 მუხლის მე-3 პუნქტის, „საჯარო სამართლის იურიდიული პირის - მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს შექმნის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-6 მუხლის „დ“ ქვეპუნქტის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-5 მუხლის „გ“ ქვეპუნქტის, „C ჰეპატიტის მართვის პირველი ეტაპის ღონისძიებების უზრუნველყოფის თაობაზე სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 20 აპრილის №169 დადგენილებით დამტკიცებული პროგრამის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის, მე-3 მუხლის, ამავე დადგენილებით დამტკიცებული №2 დანართის მე-11 პუნქტის, „ადმინისტრაციული ორგანოების მიერ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსა და საქართველოს საგარეო საქმეთა სამინისტროს საკონსულო მომსახურების სააგენტოში არსებული მონაცემებით სარგებლობის, აგრეთვე სისხლისსამართლებრივი დევნისა და ოპერატიულ-სამძებრო საქმიანობის განხორციელების მიზნით აღნიშნული მონაცემების გაცემისა და გაცვლის წესის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 06 აგვისტოს №416 დადგენილების მე-5 მუხლის საფუძველზე და სოციალური მომსახურების სააგენტოს 2016 წლის 11 მაისის №04/37235 (სააგენტოში რეგისტრაციის №81707; 16.05.2016წ.) წერილის შესაბამისად, წინამდებარე ხელშეკრულებით თანხმდებიან შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

ხელშეკრულების საგანია სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაზე მომსახურების სააგენტოს რეალურ დროში დაშვება, აღნიშნულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის სამინისტროს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის (შემდგომში - სამინისტროს ინფრასტრუქტურა) და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის ერთიანი სისტემის (შემდგომში - მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურა) მეშვეობით, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით/ფარგლებში მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზნით.

მუხლი 2. მომსახურების სააგენტოსთვის ინფორმაციის მიწოდების მიზანი

სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის მომსახურების სააგენტოსთვის მიწოდების მიზანს წარმოადგენს:

- ა) „C ჰეპატიტის მართვის პირველი ეტაპის ღონისძიებების უზრუნველყოფის თაობაზე სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 20 აპრილის №169 დადგენილებით დამტკიცებული პროგრამის მე-2 მუხლის პირველი პუნქტის საფუძველზე, C ჰეპატიტის მართვის პირველი ეტაპის ღონისძიებების უზრუნველყოფის თაობაზე სახელმწიფო პროგრამაში მოსარგებლედ ჩართვის მიზნით, ფიზიკური პირის იდენტიფიცირება;
- ბ) „C ჰეპატიტის მართვის პირველი ეტაპის ღონისძიებების უზრუნველყოფის თაობაზე სახელმწიფო პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2015 წლის 20 აპრილის №169

ნინო ინჭვირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

დადგენილებით დამტკიცებული №2 დანართის მე-11 მუხლის საფუძველზე, ელექტრონული პროგრამის (STOP C) წარმოებისა და სწორი ადმინისტრირების მიზნით, ფიზიკური პირის იდენტიფიცირება.

მუხლი 3. კავშირის უზრუნველყოფა

- 3.1 მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის მიწოდება ხორციელდება სამინისტროს ინფრასტრუქტურისა და მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით.
- 3.2 სამინისტროს ინფრასტრუქტურისა და მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მომსახურების სააგენტოსათვის ინფორმაციის მისაწოდებლად მხარეთა შორის კავშირი მყარდება დახურული კერძო ქსელის (VPN) საშუალებით, რომელიც აიგება ინტერნეტ სერვის პროვაიდერის საკომუნიკაციო არხების ბაზაზე. დახურული კერძო ქსელის აგებისას გამოყენებული ქსელური მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს შემდეგ მინიმალური მოთხოვნებს:
 - ა) მარშრუტიზაციისა და IPSec Tunnel ტექნოლოგიის მხარდაჭერა;
 - ბ) შიფრაციის პროტოკოლის 3DES მხარდაჭერა;
 - გ) ჰეშირების პროტოკოლის SHA მხარდაჭერა.
- 3.3 სამინისტროს ინფრასტრუქტურაში მომსახურების სააგენტოს ჩართვას, სამინისტროს ინფრასტრუქტურის გამართულ მუშაობას და მისი შეუფერხებლად გამოყენების მხარდაჭერას უზრუნველყოფს სამინისტრო.
- 3.4 მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურაში სამინისტროს ჩართვას, მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის გამართულ მუშაობას და მისი შეუფერხებლად გამოყენების მხარდაჭერას უზრუნველყოფს მონაცემთა გაცვლის სააგენტო.
- 3.5 სამინისტრო ხელშეკრულების ამოქმედებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში უკავშირდება მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს უფლებამოსილ წარმომადგენელს - ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირს, რის შემდეგაც მხარეები ერთობლივად, 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში უზრუნველყოფენ დახურული კერძო ქსელის (VPN) კონფიგურირებას (გამართვას).

მუხლი 4. ავთენტიფიკაცია და ავთენტიფიკაციის სერტიფიკატის მიწოდება

- 4.1 დახურული კერძო ქსელით ინფორმაციის გამოთხოვა-მიწოდებისას სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოს მიერ ერთმანეთის ამოცნობა (ავთენტიფიკაცია) ხორციელდება სააგენტოს მიერ გაცემული ელექტრონული სერტიფიკატის მეშვეობით.
- 4.2 სააგენტო ხელშეკრულების ამოქმედებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში ხელშეკრულების 10.1 პუნქტით განსაზღვრულ მომსახურების სააგენტოს წარმომადგენელს გადასცემს ელექტრონულ სერტიფიკატს, რის თაობაზეც სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოს შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი. სერტიფიკატის შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, მომსახურების სააგენტო მიმართავს სააგენტოს, რომელიც 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში გამოსცემს ახალ სერტიფიკატს მომსახურების სააგენტოს მიერ წარდგენილი მონაცემებით (პარამეტრებით). სააგენტო უფლებამოსილია დამატებითი უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, საჭიროების შემთხვევაში, შეცვალოს ელექტრონული სერტიფიკატი და უზრუნველყოს შეცვლილი ელექტრონული სერტიფიკატის მომსახურების სააგენტოსათვის გადაცემა.
- 4.3 სააგენტო უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, გამოსცეს ახალი ელექტრონული სერტიფიკატი და უზრუნველყოს მისი მომსახურების სააგენტოსთვის გადაცემა.
- 4.4 მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გამოცემის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს სააგენტოს, რომელიც, ზემოაღნიშნული წერილის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, გამოსცემს ახალ სერტიფიკატს მომსახურების სააგენტოს მიერ წარდგენილი მონაცემებით. წერილში მითითებული უნდა იყოს შემდეგი რეკვიზიტები:
 - ა) ელექტრონული სერტიფიკატის მფლობელი მომსახურების სააგენტოს დასახელება ქართულ და ინგლისურ ენაზე;
 - ბ) ელექტრონული სერტიფიკატის მიღებაზე უფლებამოსილი პირის სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი;

ნინო იშვარიელი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაჯანიძე

გ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელზეც გაიგზავნება ელექტრონული სერთიფიკატის რეკვიზიტები.

- 4.5 მომსახურების სააგენტო, ხელშეკრულების 4.3 და 4.4 პუნქტებით გათვალისწინებული ელექტრონული სერთიფიკატის მიღებიდან არაუმეტეს 2 (ორი) სამუშაო დღეში, უზრუნველყოფს სააგენტოს მიერ გადაცემული ახალი ელექტრონული სერთიფიკატის ინტეგრირებას, რის შესახებაც დაუყოვნებლივ ახდენს სააგენტოს ინფორმირებას, ძველი ელექტრონული სერთიფიკატის გაუქმების მიზნით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, სააგენტო უფლებამოსილია, ახალი ელექტრონული სერთიფიკატის გადაცემიდან 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში, გააუქმოს მომსახურების სააგენტოს მიმართ გაცემული წინა ელექტრონული სერთიფიკატი.
- 4.6 ელექტრონული სერთიფიკატის ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე, მომსახურების სააგენტო მიმართავს სააგენტოს ახალი ელექტრონული სერთიფიკატის გაცემის მოთხოვნით.
- 4.7 ელექტრონული სერთიფიკატის დამატებითი უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით მისი შეცვლის საჭიროებისას, სააგენტო და მომსახურების სააგენტო ვალდებული არიან დაუყოვნებლივ მოახდინონ ერთმანეთის ინფორმირება. ამასთან, სააგენტომ არაუმეტეს ერთი სამუშაო დღეში უნდა გამოსცეს ახალი ელექტრონული სერთიფიკატი, ხოლო მომსახურების სააგენტომ არაუმეტეს ერთ სამუშაო დღეში მოახდინოს მისი ინტეგრირება.
- 4.8 მომსახურების სააგენტოსთვის ელექტრონული სერთიფიკატის გადაცემა შესაძლოა მოხდეს როგორც მომსახურების სააგენტოს მხრიდან ელექტრონული სერთიფიკატის მიღებაზე უფლებამოსილი წარმომადგენლისათვის პირადად გადაცემის, ფოსტის/ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაგზავნის, ასევე ელექტრონული სერთიფიკატის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის სერვერზე განთავსების მეშვეობით. ელექტრონული სერთიფიკატის სააგენტოს მონაცემთა გაცვლის სერვერზე განთავსების შემთხვევაში, სააგენტო მომსახურების სააგენტოს გადასცემს მონაცემთა გაცვლის სერვერთან დაკავშირებისათვის საჭირო რეკვიზიტებს: სერვერის მისამართს, სერვერზე წვდომის მომხმარებლის სახელს და პაროლს.
- 4.9 ელექტრონული სერთიფიკატის გადაცემის თაობაზე, ხელშეკრულების 10.1 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოს წარმომადგენლებს შორის, ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი. მომსახურების სააგენტოსთვის გადაცემული ელექტრონული სერთიფიკატის გამოყენებით, ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ინფორმაციის გამოთხოვისას, სააგენტოსათვის ინფორმაციის გამომთხოვად ითვლება მომსახურების სააგენტო, მიუხედავად მოთხოვნის ინიციატორისა.

მუხლი 5. ინფორმაციის გამოთხოვისა და პასუხის მიწოდების წესი

- 5.1. ხელშეკრულების მე-2 მუხლის „ა“ და „ბ“ ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული მიზნებისათვის მომსახურების სააგენტოს მიერ ინფორმაციის გამოთხოვა და მისთვის პასუხის მიწოდება ხორციელდება ხელშეკრულების №1 დანართით გათვალისწინებული წესით, ხელშეკრულების მე-2 მუხლის „ბ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული მიზნებისათვის - ხელშეკრულების №2 და №3 დანართით გათვალისწინებული წესით.
- 5.2. მხარეთა შორის ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის გაცვლისას, მომსახურების სააგენტო მის მიერ შესრულებულ მოთხოვნას ხელს აწერს სააგენტოს მიერ მომსახურების სააგენტოს სახელზე გაცემული აქტიური ელექტრონული სერთიფიკატის მეშვეობით, ხოლო სააგენტო მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნაზე პასუხს უბრუნებს სააგენტოს მიერ სააგენტოს სახელზე გაცემული აქტიური ელექტრონული სერთიფიკატით ხელმოწერილი სახით. ინფორმაციის გაცვლის დროს შეკითხვისა და პასუხის ინფორმაციულ ობიექტებში ხელმოსაწერი ქვეობიექტები განისაზღვრება ხელშეკრულების №1- №4 დანართებით.
- 5.3. მხარეთა შორის ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის გაცვლა ხორციელდება დაშიფრული სახით. ინფორმაციის გაცვლის დროს შეკითხვისა და პასუხის ინფორმაციულ ობიექტებში დასაშიფრი ქვეობიექტები განისაზღვრება ხელშეკრულების №1-№3 დანართებით.
- 5.4. შიფრაციის გასაღების განახლების პერიოდი და შიფრაციის გასაღების გაცვლის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულების №4 დანართში მითითებული ინსტრუქციითა და პერიოდულად.

ნინო ინჭირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

5.5. სააგენტო მომსახურების სააგენტოს შევითხვაზე პასუხის სახით უგზავნის შეტყობინებას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში ინფორმაციის ვერ მოძიების ან მომსახურების სააგენტოსგან მიღებული შევითხვის არავალიდურობის შესახებ, თუ აღმოჩნდა, რომ:

- ა) მოწოდებული პარამეტრების კომბინაციით სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში არ იძებნება ინფორმაცია;
- ბ) მომსახურების სააგენტოს მიერ გამოგზავნილი შევითხვის ფორმატი არ შეესაბამება შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ შევითხვის ფორმატს;
- გ) მომსახურების სააგენტოს მიერ გამოგზავნილ შევითხვის ობიექტში მომსახურების სააგენტოს ელექტრონული სერტიფიკატით ხელმოწერა არ არის განხორციელებული შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ ინფორმაციულ ქვეობიექტზე ან/და ხელმოწერა განხორციელებულია არავალიდური ელექტრონული სერტიფიკატით;
- დ) მომსახურების სააგენტოს მიერ ხელშეკრულების 5.3 პუნქტის შესაბამისად გამოგზავნილ შევითხვის ობიექტში შიფრაცია არ არის განხორციელებული შესაბამისი დანართით გათვალისწინებულ ინფორმაციულ ქვეობიექტზე ან/და შიფრაცია განხორციელებულია არავალიდური შიფრაციის გასაღებით.

მუხლი 6. ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების ტესტირება

- 6.1. დახურული კერძო ქსელის (VPN), მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურისა და სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მომსახურების სააგენტოსთვის პასუხის მიწოდების გამართულად მუშაობის დადასტურების მიზნით, მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია ისარგებლოს ტესტირების რეჟიმით.
- 6.2. ტესტირების განმავლობაში, მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით გათვალისწინებული წესით სააგენტოს ელექტრონული ბაზიდან გამოითხოვოს სატესტო მონაცემები. ამ პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მომსახურების სააგენტოსთვის მიწოდებული პასუხების რაოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს 300-ს.
- 6.3. ტესტირების რეჟიმის დასრულების შემდეგ, ხელშეკრულების 10.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირებს შორის ფორმდება დახურული კერძო ქსელის (VPN) გამართვისა და მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მომსახურების სააგენტოს მიერ მონაცემთა გამოთხოვისა და გამოთხოვილ მონაცემებზე პასუხის (შემდეგში - პასუხი) სახით ინფორმაციის მიწოდების მზაობის თაობაზე მიღება-ჩაბარების აქტი.
- 6.4. ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდგომ, მომსახურების სააგენტო უფლებამოსილია ხელშეკრულების 5.1 პუნქტით განსაზღვრული წესით გამოითხოვოს და მიიღოს სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული მონაცემები.
- 6.5. დახურული კერძო ქსელის (VPN) და მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მომსახურების სააგენტოსთვის პასუხის მიწოდების გამართულად მუშაობის ტესტირება ასევე შესაძლებელია განხორციელდეს სააგენტოს მიერ მომსახურების სააგენტოსათვის ახალი ელექტრონული სერტიფიკატის გადაცემისას ან/და მხარეების მიერ პროგრამული ცვლილების დანერგვა/განხორციელებისას, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს ინფორმაციის გამოთხოვის პროცესზე.
- 6.6. ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ, მომსახურების სააგენტოს დასაბუთებული მოთხოვნის საფუძველზე, სააგენტო უფლებამოსილია მომსახურების სააგენტოს ნება დართოს, ისარგებლოს ტესტირების რეჟიმით.
- 6.7. ხელშეკრულების 6.2 და 6.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, მომსახურების სააგენტოს მიერ სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან ინფორმაცია გამოთხოვილად ითვლება, თუ სააგენტოს მიერ აღრიცხულ იქნა მომსახურების სააგენტოსთვის ინფორმაციის გაგზავნა ან/და მომსახურების სააგენტოს მიერ აღრიცხულ იქნა ინფორმაციის მიღება.
- 6.8. ხელშეკრულების 6.1 პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისათვის, სააგენტო ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილ პირს უგზავნის ვებ-სერვისის სატესტო მეთოდის მახასიათებლებსა და სატესტო მონაცემებს, რომელთა მეშვეობითაც შესაძლებელია სააგენტოს მონაცემთა ბაზიდან სატესტო რეჟიმში ინფორმაციის გამოთხოვა.



ნიწორევი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



ტენგიზ აბაზაძე

მუხლი 7. ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების აღრიცხვა

- 7.1 მხარეები ვალდებული არიან აწარმოონ ინფორმაციის გამოთხოვისა და მიწოდების ელექტრონული აღრიცხვა.
- 7.2 მომსახურების სააგენტო უზრუნველყოფს ყოველი განხორციელებული გზავნილისათვის უნიკალურ იდენტიფიკატორის მინიჭებას.
- 7.3 მომსახურების სააგენტო უზრუნველყოფს თითოეული მოთხოვნისა და მისი გაგზავნის დროს, მიღებულ პასუხის და მისი მიღების დროს აღრიცხვას.
- 7.4 მომსახურების სააგენტო, სამინისტროს ტექნიკური მხარდაჭერის მეშვეობით, უზრუნველყოფს მისგან გაგზავნილი ყოველი მოთხოვნის ავტორის (მომხმარებლის) იდენტიფიცირებასა და აღრიცხვას.
- 7.5 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო მომსახურების სააგენტოსაგან მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით წარმატებულად მიღებულ გზავნილს ანიჭებს უნიკალურ იდენტიფიკატორს, რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება თითოეული მოთხოვნა-პასუხის იდენტიფიკაცია.
- 7.6 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო აღრიცხავს მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მეშვეობით ინფორმაციის გამოთხოვის საერთო რაოდენობას, თითოეული მოთხოვნის შემოსვლისა და მოთხოვნაზე პასუხის გაგზავნის დროს.
- 7.7 სააგენტო თითოეულ მოთხოვნას ანიჭებს უნიკალურ იდენტიფიკატორს.
- 7.8 სააგენტო აღრიცხავს მიღებულ მოთხოვნასა და მისი შემოსვლის დროს, გაგზავნილ პასუხსა და მისი გაგზავნის დროს.

მუხლი 8. მხარეთა ვალდებულებები

8.1 სააგენტო ვალდებულია:

- ა) მომსახურების სააგენტოს მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით ინფორმაციის გამოთხოვისას, უზრუნველყოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში არსებული ინფორმაციის ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და დანართების შესაბამისად მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსათვის მიწოდება, რომელიც თავის მხრივ, უზრუნველყოფს სააგენტოს მიერ მიწოდებული პასუხის სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მომსახურების სააგენტოსათვის გადაგზავნას;
- ბ) ამ ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში და წესით გამოსცეს და მიაწოდოს მომსახურების სააგენტოს მხრიდან უფლებამოსილ პირს ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული ავთენტიფიკაციის ელექტრონული სერტიფიკატი;
- გ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსთვის მიწოდებულ და სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში დაცულ ინფორმაციას შორის შესაბამისობა;
- დ) მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, წარუდგინოს მომთხოვნ მხარეს ხელშეკრულების 7.7 და 7.8 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია;
- ე) მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს წარუდგინოს ხელშეკრულების 7.7 და 7.8 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია, გარდა ინფორმაციის შინაარსისა;
- ვ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს უფლებამოსილ პირს ცვლილებამდე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის იმგვარი ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელიც გავლენას ახდენს მხოლოდ სააგენტოსა და მონაცემთა სააგენტოს ურთიერთკავშირზე და უზრუნველყოს ტექნიკური სამუშაოების ჩატარება მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსთან შეთანხმებული გრაფიკით;
- ზ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს, მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს დაუყონებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ უცნობი შეფერხების ან/და იმ აუცილებელი (გადაუდებელი) ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს სააგენტოს ინფრასტრუქტურის წვდომაზე შეფერხება;
- თ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს, მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის

ნინო ინწვირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

წვდომაზე წინასწარ ცნობილი შეფერხების თაობაზე, შეფერხებამდე არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღით ადრე;

- o) არ დაუშვას მომსახურების სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის გადაცემა ან სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა მესამე პირებისათვის (გარდა, კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ისე მისი დასრულების შემდგომ.

8.2 სამინისტრო ვალდებულია:

- a) სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის მომსახურების სააგენტოსათვის მიწოდების მიზნით, უზრუნველყოს მხარეთა მიერ სამინისტროს ინფრასტრუქტურით სარგებლობა;
- ბ) უზრუნველყოს სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მდგრადი და გამართული ფუნქციონირება, მისი უსაფრთხოება და ხელშეკრულების მხარეთა მიერ სამინისტროს ინფრასტრუქტურის გამოყენებისთვის აუცილებელი ინფორმაციული მხარდაჭერა;
- გ) უზრუნველყოს მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის სააგენტოსთვის დაუყოვნებლივ მიწოდება და მომსახურების სააგენტოსათვის მის მოთხოვნაზე სააგენტოს პასუხის დროული მიწოდება;
- დ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა დაშვება (წვდომა), სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის (გარდა საჯარო ინფორმაციისა) მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე - მისი ვადის გასვლის შემდგომ. აღნიშნული არ ვრცელდება სააგენტოს მონაცემთა ბაზიდან მიღებული ინფორმაციის მომსახურების სააგენტოსათვის გადაცემასა და გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაციაზე;
- ე) უზრუნველყოს ხელშეკრულების ფარგლებში მის მიერ მიღებული და გაგზავნილი ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება;
- ვ) განახორციელოს ხელშეკრულების 3.2 პუნქტით გათვალისწინებული კავშირის უზრუნველსაყოფად საჭირო ღონისძიებები;

8.3 მონაცემთა გაცვლის სააგენტო ვალდებულია:

- a) სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში ფიზიკურ პირზე არსებული ინფორმაციის მომსახურების სააგენტოსთვის მიწოდების მიზნით, უზრუნველყოს მხარეთა მიერ მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურით სარგებლობა;
- ბ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მდგრადი და გამართული ფუნქციონირება, მისი უსაფრთხოება და მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის გამოყენებისთვის აუცილებელი ინფორმაციული მხარდაჭერა;
- გ) უზრუნველყოს სამინისტროს ინფრასტრუქტურის მეშვეობით მიღებული მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის სააგენტოსათვის დაუყოვნებლივ მიწოდება და მომსახურების სააგენტოსათვის მის მოთხოვნაზე სააგენტოს პასუხის სამინისტროსათვის დროული მიწოდება;
- დ) უზრუნველყოს მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის მიერ მიღებული და გაგზავნილი ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უსაფრთხოება;
- ე) ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული თარიღიდან, სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოს შორის მონაცემთა გაცვლა უზრუნველყოს მხოლოდ რეალურ გარემოში, გარდა ხელშეკრულების 6.2 და 6.5 პუნქტებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- ვ) სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, მოთხოვნიდან მომდევნო სამუშაო დღეს და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, მომთხოვნ მხარეს წარუდგინოს ხელშეკრულების 7.5 და 7.6 პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაცია;
- ზ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს უფლებამოსილ პირს დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ინფორმაცია საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ უცნობი შეფერხების ან/და იმ აუცილებელი (გადაუდებელი) ტექნიკური ცვლილების თაობაზე, რომელმაც შესაძლოა გამოიწვიოს მის ინფრასტრუქტურაზე წვდომის შეფერხება.



ნინო ინჭორველი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაზაძე

- თ) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს, მომსახურების სააგენტოსა და სამინისტროს უფლებამოსილ პირებს აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის წვდომაზე წინასწარ ცნობილი შეფერხების თაობაზე, შეფერხებამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე;
- ო) ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით განსაზღვრულ სააგენტოს უფლებამოსილ პირს ცვლილებამდე არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს საკუთარი ინფრასტრუქტურის იმგვარი ტექნიკური ცვლილების თაობაზე რომელიც გავლენას ახდენს მხოლოდ სააგენტოსა და მონაცემთა სააგენტოს ურთიერთკავშირზე და უზრუნველყოს ტექნიკური სამუშაოების ჩატარება სააგენტოსთან შეთანხმებული გრაფიკით;
- პ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა წვდომა, სააგენტოსა და მომსახურების სააგენტოდან მიღებული ინფორმაციის მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე მისი ვადის გასვლის შემდგომ;
- ლ) ხელშეკრულების 10.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერ პირთა უფლებამოსილების დადგენისათვის, მიღება-ჩაბარების აქტების გაფორმების მომენტისათვის ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს წერილობით აცნობოს უფლებამოსილი პირების მოვალეობის შესრულების შეთავსების შესახებ ინფორმაცია და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მათი რეკვიზიტები.

8.4 მომსახურების სააგენტო ვალდებულია:

- ა) ხელშეკრულების 10.3 პუნქტით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერ პირთა უფლებამოსილების დადგენისათვის, უფლებამოსილი პირების მოვალეობის შესრულების შეთავსების შესახებ ინფორმაცია და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მათი რეკვიზიტები წერილობით აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს;
- ბ) სააგენტოდან ფიზიკური პირის შესახებ მონაცემები გამოითხოვოს ხელშეკრულების მე-2 მუხლით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- გ) სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, წარმოადგინოს ხელშეკრულების პირობების შესრულების პირობების გადამოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაცია;
- დ) სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, წარუდგინოს სააგენტოს ხელშეკრულების 7.2-7.4 პუნქტებით გათვალისწინებული ინფორმაცია;
- ე) მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მოთხოვნის საფუძველზე, 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში და მოთხოვნის შესაბამისი ფორმით, უზრუნველყოს ინფორმაციის მოთხოვნის საერთო რაოდენობის, მოთხოვნის შემოსვლის და გასვლის დროის თაობაზე ინფორმაციის მონაცემთა გაცვლის სააგენტოსათვის მიწოდება;
- ვ) არ დაუშვას სააგენტოს მონაცემთა ბაზაზე მესამე პირთა დაშვება (წვდომა), სააგენტოსგან მიღებული ინფორმაციის მესამე პირებისათვის გადაცემა, გადაცემის მიზნით დამუშავება/სისტემატიზაცია ან/და სხვაგვარი ხელმისაწვდომობა (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა), როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, ისე - მისი ვადის გასვლის შემდგომ.

8.5 მხარეები ადასტურებენ, რომ მომსახურების სააგენტო, ხელშეკრულების მიზნებიდან გამომდინარე, თავად განსაზღვრავს, თუ რა შემთხვევაში ისარგებლოს სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზით (მომსახურების სააგენტო თავად წყვეტს, რომელი ოპერაციის განხორციელების დროს მოითხოვოს ინფორმაცია პირის შესახებ). ამდენად, მომსახურების სააგენტო არ არის ვალდებული მასთან საქმიანი ურთიერთობით დაკავშირებული ყველა პირის იდენტიფიკაცია განახორციელოს სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზის მეშვეობით.

მუხლი 9. მხარეთა კომუნიკაციის პირობები

9.1 მხარეები ერთმანეთის ინფორმირებას ახდენენ ამ მუხლში მითითებული ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო ან/და წერილობითი შეტყობინებების გამოყენებით.



- 9.2 ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე მხარეთა უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი - **ზურაბ ქუჭიშვილი** (ტელ.: 0322401010 (3689); მობ: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge); მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მხრიდან - მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის სამმართველოს უფროსი - **ნიკოლოზ გაგნიძე** (მობ.: 555606003; ელ. ფოსტა: ngagnidze@dea.gov.ge); მომსახურების სააგენტოს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი - **ზურაბ ბატიაშვილი** (მობ.: 577 944991; ელ. ფოსტა :zbatiashvili@ssa.gov.ge), სამინისტროს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის პროგრამული უზრუნველყოფის სამმართველოს უფროსი - **დიმიტრი ალხაზოვი** (მობ.: 577 222833 ელ. ფოსტა: dalkhazov@moh.gov.ge).
- 9.3 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებულ პირთა გარდა, ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ საკითხებზე უფლებამოსილი არიან მათი მოვალეობის შემსრულებელი პირები.
- 9.4 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტში მითითებული პირები ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით აცნობენ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საკითხებთან დაკავშირებით უფლებამოსილი საკონტაქტო პირთა მონაცემებს (სახელი, გვარი, ტელეფონი და ელექტრონული ფოსტა) და ინფორმაციას, წინამდებარე პირთა უფლებამოსილების შეწყვეტის ან/და ცვლილების შესახებ.
- 9.5 მომსახურების სააგენტო, სააგენტოს ცხელ ხაზზე (032 2401010) ან/და სააგენტოს ელექტრონულ ფოსტაზე (servicedesk@sda.gov.ge) დაკავშირების გზით, იღებს კონსულტაციას ფიზიკური პირის სახელზე გადამოწმებულ მონაცემებში აღმოჩენილი ურთიერთშეუსაბამობის ან პირის იდენტიფიცირების შეუძლებლობისას, მხოლოდ შემდეგ შემთხვევებში:
- ა) ტექნიკური ხარვეზი;
 - ბ) უარყოფითი პასუხი;
 - გ) პასუხის მიუღებლობა;
 - დ) მიღებულ პასუხსა და მისთვის ხელმისაწვდომ მონაცემთა შორის შეუსაბამობა.
- 9.6 სააგენტო, ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირების საფუძველზე, მომსახურების სააგენტოს ამავე ფორმით ინფორმაციას აწვდის მხოლოდ იმ შემთხვევებში, თუ ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირება მოხდა სააგენტოსთვის წინასწარ ცნობილი მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილი პირების მიერ.
- 9.7 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტში მითითებული მომსახურების სააგენტოს წარმომადგენელი ხელშეკრულების 9.6 პუნქტის მიზნისთვის სააგენტოს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით აცნობებს საკონტაქტო ელექტრონულ ფოსტის მისამართს ან/და შესაბამისი უფლებამოსილი პირის (პირების) მონაცემებს (სახელი, გვარი, ტელეფონი და ელექტრონული ფოსტა) ინფორმაციას, წინამდებარე პირთა უფლებამოსილების შეწყვეტის ან/და ცვლილების შესახებ.
- 9.8 მომსახურების სააგენტოსა და მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება სააგენტოს ცხელი ხაზის (032 2401010) ან სააგენტოს ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით. მონაცემთა გაცვლის სააგენტო ვალდებულია მომსახურების სააგენტოს კონსულტაცია გაუწიოს მის მოთხოვნაზე პასუხის დაგვიანებით მიღების ან/და მიუღებლობის საკითხებზე სააგენტოს მიერ მომსახურების სააგენტოს მოთხოვნის მისთვის მიწოდებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის ბოლომდე. (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირების საფუძველზე, მონაცემთა გაცვლის სააგენტო მომსახურების სააგენტოს ამავე ფორმით ინფორმაციას აწვდის მხოლოდ იმ შემთხვევებში, თუ ელექტრონული ფოსტის (servicedesk@sda.gov.ge) მეშვეობით დაკავშირება მოხდა სააგენტოსთვის წინასწარ ცნობილი მომსახურების სააგენტოს უფლებამოსილი პირების მიერ.
- 9.9 ხელშეკრულების 9.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ პირთა ან/და მათი თანამდებობის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე დაუყოვნებლივ აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს. ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების ასახვის პროცესის ორგანიზებას უზრუნველყოფს სააგენტო.

მუხლი 10. მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები

- 10.1 ელექტრონული სერტიფიკატის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი **ზურაბ**



ქუქჩიშვილი (ZURAB KUKCHISHVILI პ/ნ 18001013307; ტელ.: 0322401010 (3689); მობ: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge), მომსახურების სააგენტოს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი - ზურაბ ბატიაშვილი (ZURAB BATIASHVILI, პ/ნ 20001000958, მობ.: 577944991; ელ. ფოსტა: zbatiasvili@ssa.gov.ge).

- 10.2 ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული მზაობის შესახებ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებაზე უფლებამოსილი პირები არიან: სააგენტოს მხრიდან - გარე მომხმარებლებთან ურთიერთობების მართვის სამსახურის უფროსი - ზურაბ ქუქჩიშვილი (პ/ნ 18001013307; ტელ.: 0322401010 (3689); მობ: 577613332; ელ. ფოსტა: z.kukchishvili@sda.gov.ge); მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს მხრიდან - მონაცემთა გაცვლის ინფრასტრუქტურის სამმართველოს უფროსი - ნიკოლოზ გაგნიძე (პ/ნ 01024013023; მობ.: 555 606003; ელ. ფოსტა: ngagnidze@dea.gov.ge); მომსახურების სააგენტოს მხრიდან - ინფორმაციული ტექნოლოგიების დეპარტამენტის მთავარი სპეციალისტი - ზურაბ ბატიაშვილი (ZURAB BATIASHVILI პ/ნ 20001000958, მობ.: 577944991; ელ. ფოსტა: zbatiasvili@ssa.gov.ge).
- 10.3 ხელშეკრულების 10.1 და 10.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერის უფლებამოსილება აქვთ, აგრეთვე, შესაბამის პირთა მოვალეობის შემსრულებელ პირებს.
- 10.4 ხელშეკრულების 10.1 და 10.2 პუნქტებით გათვალისწინებულ მიღება-ჩაბარების აქტებზე ხელმოწერ პირთა ან/და მათი თანამდებობის ცვლილების შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე ვალდებულია აღნიშნულის თაობაზე დაუყოვნებლივ აცნობოს ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეებს. ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების ასახვის პროცესის ორგანიზებას უზრუნველყოფს სააგენტო.

მუხლი 11. მხარეთა პასუხისმგებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

- 11.1 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 11.2 მხარეთა შორის სადავო საკითხები წყდება მოლაპარაკების გზით, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას განიხილავს სასამართლო.
- 11.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.2 პუნქტის „დ“ ქვეპუნქტით დადგენილი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში, სამინისტროს სააგენტოს სასარგებლოდ ეკისრება პირგასამტეხლო 5 000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით.
- 11.4 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.4 პუნქტის „ვ“ ქვეპუნქტით დადგენილი მოთხოვნის დარღვევის შემთხვევაში, მომსახურების სააგენტოს სასარგებლოდ ეკისრება პირგასამტეხლო 5 000 (ხუთი ათასი) ლარის ოდენობით.
- 11.5 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირგასამტეხლო მხარეს დაეკისრება ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან დამოუკიდებლად.
- 11.6 ამ მუხლით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის ზომის გამოყენება არ გამოირიცხავს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის სხვა ზომის გამოყენების შესაძლებლობას.

მუხლი 12. ფორს-მაჟორი

- 12.1 მხარეები არ არიან პასუხისმგებელი თავიანთი ვალდებულებების სრულ ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობაზე, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეულია ისეთი გარემოებებით, როგორცაა წყალდიდობა, ხანძარი, მიწისძვრა და სხვა სტიქიური მოვლენები, აგრეთვე საომარი მოქმედებები, თუ ისინი უშუალო ზემოქმედებას ახდენენ ხელშეკრულების შესრულებაზე. ხელშეკრულების შესრულების ვადა გადაიწევს შესაბამისი დროით, ფორს-მაჟორის გამოძვევ გარემოებათა დასრულებამდე.
- 12.2 მხარე, რომელსაც შეექმნა ფორს-მაჟორული გარემოება, შესაძლებლობისთანავე, დაუყონებლივ, აცნობებს ხელშეკრულების სხვა მხარეებს ვალდებულების შეუსრულებლობის მიზეზებს და მათი შესრულების მოსალოდნელ თარიღს, რის შემდეგაც, ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება შეიძლება გადაიდოს ფორს-მაჟორის გაგრძელების ვადით ან ხელშეკრულება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით.


ნინო ინჭირველი


ირაკლი გვინტაძე


ზანა სოფრომაძე


თენგიზ აბაშვილი

მუხლი 13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და ცვლილებები ხელშეკრულებაში

- 13.1 წინამდებარე ხელშეკრულება მოქმედებს 2016 წლის 25 მაისიდან და ძალაშია 2017 წლის 24 მაისის ჩათვლით.
- 13.2 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შეცვლა დასაშვებია მხარეთა ერთობლივი წერილობითი შეთანხმებით.

მუხლი 14. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა

- 14.1 თითოეული მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება შეწყვეტის თარიღამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინების ხელშეკრულების დანარჩენ მხარეთათვის გაგზავნის გზით.
- 14.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების შეწყვეტა გულისხმობს ხელშეკრულების შეწყვეტას ყოველი მხარისათვის.

მუხლი 15. ხელშეკრულების დამატებითი პირობები

- 15.1 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია 4 (ოთხ) ეგზემპლარად, თითოეულ მხარეს გადაეცემა თითო ეგზემპლარი.
- 15.2 ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის/ქვეპუნქტის გაუქმება/ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად ხელშეკრულების გაუქმებას/ბათილობას, თუ იგი დაიდებოდა ასეთი გაუქმებული/ბათილი პუნქტის/ქვეპუნქტის გარეშე.
- 15.3 ხელშეკრულების დანართი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 18. მხარეთა რეკვიზიტები

- 16.1 სსიპ „სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო“ – მის.: ქ. თბილისი, 0154, აკ. წერეთლის გამზირი №67ა, ს/კოდი 202307404.
- 16.2 სსიპ „მონაცემთა გაცვლის სააგენტო“ – მის.: ქ. თბილისი, წმინდა ნიკოლოზის/წ. ჩხეიძის №2; ს/კოდი 204577699.
- 16.3 საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო - მის.: თბილისი, აკ. წერეთლის გამზირი №144, ს/კოდი 211333957
- 16.4 სსიპ „სოციალური მომსახურების სააგენტო“ - მის.: თბილისი, 0119, წერეთლის გამზირი №144, ს/კოდი 202178927.


ნიწო იწწკირველი


ირაკლი გვენეტაძე


ზაზა სოფროშაძე


თენგიზ აბაზაძე

პერსონალური მონაცემების მიღების მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): **SSAStopCDocInfo1**
- 1.2. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Request**
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Parameters**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Response**
- 1.5. პასუხის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Document**
- 1.6. მოთხოვნის რეკვიზიტების შესაძლო კომბინაციები:
 - ა) პირადი ნომერი (PrivateNumber), დოკუმენტის სერია (Serial) და დოკუმენტის ნომერი (Number);
 - ბ) პირადი ნომერი (PrivateNumber) და დოკუმენტის ნომერი (Number);

2. მეთოდით მიღებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში პარამეტრების შესაბამისად, სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში არსებული, ამავე დანართის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული, ფიზიკური პირის სახელზე გაცემული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მონაცემები, ამ დოკუმენტის მფლობელი ფიზიკური პირის მიმდინარე საიდენტიფიკაციო მონაცემებისა და ფიზიკური პირის მისამართზე აქტიური რეგისტრაციის მონაცემების შესახებ ინფორმაცია.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Request xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#" Id="მომსახურების სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი">
  <SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</SubcontractId>
  <RequestReason> ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნობრიობა/საფუძველი (არასავალდებულო) </RequestReason>
  <Parameters>
    <Document>
      <PrivateNumber> პირადი ნომერი </PrivateNumber>
      <Serial> დოკუმენტის სერია </Serial>
      <Number> დოკუმენტის ნომერი </Number>
    </Document></Parameters>
  <Signature> ... მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატის განხორციელებული ხელმოწერა </Signature>
</Request>
```

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Response xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#" Id=" სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp="
  პასუხის დაბრუნების დრო" ReferenceId=" მომსახურების სააგენტოს უნიკალური
  იდენტიფიკატორი">
  <ResultStatus>
    <Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>
    <Message> პასუხის სტატუსის აღწერილობა </Message>
  </ResultStatus>
  <Document>
    <DocTypeID> დოკუმენტის ტიპის იდენტიფიკატორი </DocTypeID>
    <DocTypeName> დოკუმენტის ტიპი </DocTypeName>
    <ID>დოკუმენტის იდენტიფიკატორი</ID>
    <Serial> დოკუმენტის სერია </Serial>
    <Number>დოკუმენტის ნომერი</Number >
    <IssueDate> დოკუმენტის გაცემის თარიღი</IssueDate>
    <ValidDate> დოკუმენტის მოქმედების ვადა</ValidDate>
    <StatusId> დოკუმენტის სტატუსის იდენტიფიკატორი (1 - აქტიური; 2 - გაუქმებული; 3 - შეჩერებული; 4 -
      გაბათილებული;) </StatusId>
    <StatusName> დოკუმენტის სტატუსი </StatusName>
    <VoidDate> დოკუმენტის გაუქმების თარიღი</VoidDate>
    <DataConditionDate> მონაცემების გენერირების თარიღი </DataConditionDate>
  <Person>
    <PrivateNumber> პირადი ნომერი </PrivateNumber>
    <LastName> გვარი </LastName>
```



ნინო იშწკირველი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაზაძე

<FirstName> სახელი </FirstName>
<BirthDate> დაბადების თარიღი </BirthDate>
<GenderID> სქესის იდენტიფიკატორი (1- მამრობითი; 2 - მდედრობითი) </GenderID>
<PersonStatus> პირის სტატუსი </PersonStatus>
<PersonStatusId> პირის სტატუსის იდენტიფიკატორი (1-აქტიური; 2-გარდაცვლილი; 3-გაუქმებული; 4-
შეჩერებული.) </PersonStatusId>
<IsGeoCitizen> არის თუ არა პირი საქართველოს მოქალაქე </IsGeoCitizen>
< HasActiveID> ფლობს თუ არა პირის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს </ HasActiveID>
<ID> პირადი ნომრის იდენტიფიკატორი </ID>
<Registration>
<AddrStatusID> მისამართზე რეგისტრაციის სტატუსის იდენტიფიკატორი (1 - აქტიური' 2 -
რეგისტრაციიდან მოხსნა/რეგისტრაციის ბათილობა; 3 - გაურკვეველი
სტატუსი);</AddrStatusID>
<AddrStatus> მისამართზე რეგისტრაციის სტატუსი </AddrStatus>
<ActiveAddressAddressID> მისამართის იდენტიფიკატორი </AddrID>
<ActiveAddressAddressSource> მისამართის გენერირების წყარო </ActiveAddressAddressSource>
<ActiveAddress> რეგისტრაციის მისამართის მიმდინარე დასახელება</ActiveAddress>
<ActiveAddressCountry> აქტიური რეგ. მისამართი - ქვეყანა </ActiveAddressCountry>
<ActiveAddressRegion>აქტიური რეგ. მისამართი - რეგიონი</ActiveAddressRegion>
<ActiveAddressRaion>აქტიური რეგ. მისამართი - რაიონი/მუნიციპალიტეტი</ActiveAddressRaion>
<ActiveAddressCity>აქტიური რეგ. მისამართი - ქალაქი </ActiveAddressCity>
<ActiveAddressTownship> აქტიური რეგ. მისამართი - დაბა </ActiveAddressTownship>
<OA_ID> რეგისტრაციის მისამართის იდენტიფიკატორი </OA_ID>
</Registration>
<Photo>
<PhotoImage>ფოტოსურათი</PhotoImage>
</Photo>
</Person>
</Document>
<Signature> სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი </Signature>
</Response>

ნინო ინწკირველი

ირაკლი გვენეტაძე

ზაზა სოფრომაძე

თენგიზ აბაზაძე

პერსონალური მონაცემების მიღების მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): SSAStopCEEventTask1
- 1.2. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Request**
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში დასაშიფრი ქვეობიექტი: **Parameters**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **Response**

2. მეთოდით დამუშავებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში პარამეტრების შესაბამისად, სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში, მომსახურების სააგენტოს მიერ შექმნილ დავალების ცხრილში ცვლილებების განხორციელება: პირადი ნომრების დამატება ან პირადი ნომრების ამოკლება.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Request xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id="მომსახურების სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი">
  <SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</SubcontractId>
  <RequestReason> ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნობრიობა/საფუძველი (არასავალდებულო) </RequestReason>
  <Parameters>
    < PersonEventTask >
      <PrivateNumber> პირადი ნომრების ჩამონათვალი (გამყოფი ნიშანი - ,, ,") </PrivateNumber>
      <EventId > ხდომილების უნიკალური იდენტიფიკატორი (14- გარდაცვალება) </ EventId >
      < Action > დავალების ტიპი ( INSERT - ახალი პირადი ნომრის ან პირადი ნომრების დამატება, შესაბამისი ხდომილებით; UPDATE - არსებულ პირად ნომრებზე ხდომილების ან ხდომილებათა ჯგუფის შეცვლა; DELETE - სასურველი პირადი ნომრებზე მონაცემთა დამუშავების პროცესის შეჩერება)</ Action >
      <TaskScheduleId> ქვეკონტრაქტის დავალების უნიკალური იდენტიფიკატორი</TaskScheduleId>
    </ PersonEventTask >
  </Parameters>
  <Signature> ... მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატის განხორციელებული ხელმოწერა </Signature>
</Request>
```

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```
<Response xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id=" სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp="
  პასუხის დაბრუნების დრო" ReferenceId=" მომსახურების სააგენტოს უნიკალური
  იდენტიფიკატორი">
  <ResultStatus>
    <Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>
    <Message> პასუხის სტატუსის აღწერილობა </Message>
  </ResultStatus>
  < PersonEventTask >
    <PersonEventTask>
      <TaskScheduleId>ქვეკონტრაქტის დავალების უნიკალური იდენტიფიკატორი</TaskScheduleId>
    </PersonEventTask>
  </ PersonEventTask >
  <Signature> სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი </Signature>
</Response>
```



პერსონალური მონაცემების მიღების მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): SSAStopCGetEvents1
- 1.2. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: Request
- 1.3. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: Response
- 1.4. ინფორმაციის განახლების პერიოდი: 1 დღე

2. მეთოდით დამუშავებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში პარამეტრებისა და N2 დანართით ფორმირებული დავალების შესაბამისად, ფიზიკური პირებზე სააგენტოს მონაცემთა ბაზაში გარდაცვალების დაფიქსირების ფაქტის შესახებ ინფორმაცია.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```

<Request xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id="მომსახურების სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი">
  <SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</SubcontractId>
  <RequestReason> ინფორმაციის გამოთხოვის მიზნობრიობა/საფუძველი (არასავალდებულო) </RequestReason>
  <Parameters>
    <PersonEvent>
      <TaskScheduleId> SSAStopCEventTask1 მეთოდის შესაბამისად გაფორმებული დავალების უნიკალური
        იდენტიფიკატორი</TaskScheduleId>
      <EventDate>
        <Start> ხდომილების დაფიქსირების საწყისი თარიღი </Start>
        <End> ხდომილების დაფიქსირების ბოლო თარიღი (ჩათვლით) </End>
      </EventDate>
    </PersonEvent>
  </Parameters>
  <Signature> ... მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატის განხორციელებული ხელმოწერა </Signature>
</Request>

```

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

```

<Response xmlns="http://www.w3.org/2009/xmlsig11#" Id=" სააგენტოს უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp="
  პასუხის დაბრუნების დრო" ReferenceId=" მომსახურების სააგენტოს უნიკალური
  იდენტიფიკატორი">
  <ResultStatus>
    <Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>
    <Message> პასუხის სტატუსის აღწერილობა </Message>
  </ResultStatus>
  <PersonEvent>
    <PrivateNumber> პირადი ნომერი </PrivateNumber>
    <EventId> ხდომილების უნიკალური იდენტიფიკატორი</EventId>
    <EventDate> ცვლილების დაფიქსირების თარიღი </EventDate>
    <ID> ხდომილების უნიკალური იდენტიფიკატორი </ID>
  </PersonEvent>
  <Signature> სააგენტოს მიერ ელ. სერტიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი </Signature>
</Response>

```



ნინო ინწერიველი



ირაკლი გვენეტაძე



ზაზა სოფრომაძე



თენგიზ აბაზაძე

შიფრაციის ღია გასაღების გაცვლის მეთოდი

1. მეთოდის მახასიათებლები

- 1.1. მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი (SubcontractId): **SSAKeyExchange1**
- 1.2. შიფრაციის გასაღების განახლების მაქსიმალური პერიოდი: **24 საათი**;
- 1.3. მოთხოვნის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **ECKeyValue**
- 1.4. პასუხის ობიექტში ხელმოსაწერი ქვეობიექტი: **ECKeyValue**

2. მეთოდით მიღებული ინფორმაცია

მოთხოვნის ობიექტში მომსახურების სააგენტოს ღია გასაღების რეკვიზიტის შესაბამისად სააგენტოს მიერ გენერირებული სიმეტრიული ღია გასაღები.

3. მოთხოვნის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

<Request>

<SubcontractId>მეთოდის უნიკალური იდენტიფიკატორი</ SubcontractId >

<Parameters>

<ECKeyValue Id="მომსახურების სააგენტოს მიერ მინიჭებული უნიკალური იდენტიფიკატორი" xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#">

<NamedCurve URI="urn:oid:1.3.36.3.3.2.8.1.1.7" (წინასწარ შეთანხმებული ელიფსური წირი კრიპტოგრაფიისთვის) />

<PublicKey> მომსახურების სააგენტოს მიერ გენერირებული ღია გასაღები</ PublicKey >

<Signature>... მომსახურების სააგენტოს მიერ ელ. სერთიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი ... </Signature>

</ECKeyValue>

</Parameters>

</Request>

4. პასუხის ობიექტის XML სტრუქტურა და პარამეტრების მნიშვნელობა

<Response Id="პასუხის უნიკალური იდენტიფიკატორი" ReferenceId="მოთხოვნის უნიკალური იდენტიფიკატორი" TimeStamp="პასუხის დაბრუნების დრო"

<ResultStatus>

<Code> პასუხის სტატუსის კოდი </Code>

<Message> პასუხის სტატუსი </Message>

</ResultStatus>

<ECKeyValue Id="გასაღების წყვილის უნიკალური იდენტიფიკატორი" xmlns="http://www.w3.org/2009/xmldsig11#">

<NamedCurve URI="urn:oid:1.3.36.3.3.2.8.1.1.7" />

<PublicKey> სააგენტოს მიერ გენერირებული ღია გასაღები </PublicKey>

<Signature> ... სააგენტოს მიერ ელ. სერთიფიკატით განხორციელებული ხელმოწერის ქვეობიექტი ...

</Signature>

</ECKeyValue>

</Response>


ნინო ინწკირველი


ირაკლი გვენეტაძე


ზაზა სოფრომაძე


თენგიზ აბაზაძე